



### Abstract

The purposes of this study were (1) to develop an instructional model in English course using computer assisted language learning (CALL) with peer interaction activities; and (2) to experiment with and evaluate the effectiveness of the developed instructional model. The research design for the experiment was that of 4 x 3 factorial pre-test post-test control group design. Samples were 4 groups of Prathom Suksa III students. Each group consisted of 30 students, divided into 10 high-achievers, 10 average-achievers, and 10 low-achievers. Experimental Group 1 was taught by the researcher. Experimental Group 2 was taught by a teacher who had a Bachelor Degree in English Teaching. Experimental Group 3 was taught by a teacher who did not have a Bachelor Degree in English Teaching. The Control group was taught by a teacher who had a Bachelor Degree in English Teaching. The instruments employed were (1) learning management plans focusing on using Computer Assisted Language Learning with peer interaction activities, (2) Computer Assisted Language Learning lessons that used cartoon characters to teach English pronunciation, (3) an English achievement test, and (4) a questionnaire to assess satisfaction. Statistics for data analysis were the percentage, mean, standard deviation, one-way ANOVA, two-way ANCOVA, and LSD multiple comparison method.

The results were as follows: (1) learning achievement of Experimental Group 2 was significantly higher than the other three groups' learning achievements at the level of .05, learning achievements of Experimental Group 1, Experimental Group 3, and the Control group were not significantly different; (2) learning achievements of low-achievers in the three experimental groups were significantly higher than those of low-achievers in the Control group at the level of .05; and (3) teachers and students in the experimental groups were satisfied with the developed instruction model at the high level.

**Keywords:** English teaching, Computer Assisted Language Learning (CALL), Peer interaction activities

### บทนำ

การจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ จำเป็นต้องมีผู้สอนที่มีทักษะความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเป็นแบบอย่างด้านการใช้ภาษาแก่นักเรียน ไม่ว่าจะเป็นแบบอย่างในการออกเสียงทั้งในระดับคำและระดับประโยค แบบอย่างในการใช้ภาษาได้ถูกต้องตามหลักไวยากรณ์ นอกจากนี้ครูผู้สอนภาษาอังกฤษยังจำเป็นต้องมีวิธีสอนที่น่าสนใจ สามารถทำให้นักเรียนเกิดความกระตือรือร้นอยากที่จะเรียนรู้ รวมทั้งมีทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษด้วย หากครูผู้สอนภาษาอังกฤษไม่มีทักษะความรู้ความเข้าใจและความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเพียงพอ ครูเหล่านี้อาจสร้างปัญหาต่างๆ ให้แก่นักเรียน อาทิ ปัญหาด้านความถูกต้องของการออกเสียงในระดับคำหรือระดับประโยค ความถูกต้องด้านไวยากรณ์ภาษา รวมทั้งทัศนคติต่อการเรียนภาษาอังกฤษ ซึ่งปัญหาเหล่านี้ได้ส่งผลกระทบต่อผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียน สถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ ได้เปิดเผยข้อมูลผลการสอบแบบทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐาน

หรือการสอบ O-Net ของนักเรียนทั่วประเทศในปีพ.ศ. 2553 ในรายวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษา  
ปีที่ 6 มีค่าเฉลี่ยร้อยละ 20.99 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์มาก

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) พยายามที่จะแก้ไขปัญหานี้โดยการจัดอบรมครู  
ภาษาอังกฤษที่มีและไม่มีวุฒิด้านการสอนภาษาอังกฤษ โดยมุ่งหวังที่จะพัฒนาครูเหล่านี้ ให้สามารถจัดการเรียนการ  
สอนได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น แต่วิธีการนี้ก็กลับเป็นการเพิ่มภาระและสร้างความลำบากใจให้กับครูที่เข้ารับ  
การอบรม เนื่องจากการสร้างทักษะความรู้ความเข้าใจและความสามารถทางภาษาอังกฤษ รวมถึงความสามารถใน  
การจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ไม่อาจกระทำได้โดยการเข้ารับการอบรมเพียง 2 หรือ 3 วัน นอกจากนี้ครู  
ประถมศึกษาในโรงเรียนชนบทหลายคนมีภาระต้องสอนถึงสามหรือสี่วิชา การมอบหมายให้ครูเหล่านี้ต้องพัฒนา  
ตนเองด้วยการเข้ารับการฝึกอบรม กลับเป็นการเพิ่มภาระมากยิ่งขึ้น

การพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ที่เน้นการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา  
(Computer Assisted Language Learning or CALL) เป็นรูปแบบการจัดการเรียนรู้ที่เพิ่มบทบาทของสื่อคอมพิวเตอร์  
ให้เป็นหลักของการเรียนการสอน ลดบทบาทของครูให้เป็นเพียงผู้อำนวยความสะดวกแก่นักเรียน และเป็นผู้ป้อน  
สิ่งเร้าเพื่อให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง สอดคล้องกับแนวคิดของ ฐาปนีย์ ชรรณเมธา (2541 : 21) ที่  
กล่าวถึงทฤษฎีมนุษยนิยม (Humanistic Theories) อันเป็นแนวคิดสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษาว่าการเรียนรู้ คือ  
การเปลี่ยนแปลงพฤติกรรมผู้เรียน ด้วยวิธีการป้อนสิ่งเร้า (Response) ส่วนสิ่งเร้าคือ เหตุการณ์การกระทำ หรือวัสดุ  
อุปกรณ์ที่ผู้สอนจัดขึ้นในลักษณะที่ผู้เรียนสามารถรับรู้ได้ด้วยประสาทสัมผัสทั้งห้า นอกจากนี้ ยังสอดคล้องกับ  
ปองภพ วิทิพย์รอด (2552) ที่กล่าวว่า การใช้เทคโนโลยีและสื่อคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) เพื่อช่วยให้  
นักเรียนเรียนรู้หลักไวยากรณ์ได้อย่างเข้าใจ และแก้ไขข้อบกพร่องในการออกเสียงภาษาอังกฤษของนักเรียน  
รวมทั้งทำให้นักเรียนจดจำคำศัพท์ได้มาก โดยไม่ลืมและไม่เบื่อผ่านตัวการ์ตูนต่างๆ ที่อยู่ในสื่อ เป็นวิธีที่โรงเรียน  
ระดับอนุบาลและประถมศึกษาในประเทศมาเลเซียและประเทศสิงคโปร์นิยมใช้กันมาก

ภาษาอังกฤษระดับชั้นประถมศึกษา ถือเป็นพื้นฐานสำคัญต่อการเรียนภาษาอังกฤษในระดับที่สูงขึ้นไป  
เมื่อนักเรียนมีความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการใช้ภาษาพื้นฐานเป็นอย่างดีแล้ว นอกจากจะทำให้การ  
เรียนในระดับสูงขึ้นมาเป็นเรื่องที่เข้าใจได้ง่ายขึ้นแล้ว ยังจะส่งผลต่อทัศนคติที่ดีต่อการเรียนภาษาอังกฤษของ  
นักเรียนในอนาคตอีกด้วย ศรีภูมิ อัครมาศ (2553) ผู้เชี่ยวชาญการผลิตสื่อและฝึกอบรมบุคลากรด้านการเรียนการ  
สอนภาษาอังกฤษ กล่าวสนับสนุนการเรียนภาษาอังกฤษตั้งแต่วัยเด็กว่า ช่วงวัยที่เหมาะสมต่อการเริ่มเรียน  
ภาษาอังกฤษควรอยู่ระหว่าง 2-11 ขวบ เนื่องจากการวิจัยล่าสุดเกี่ยวกับพัฒนาการทางสมองพบว่า เด็กวัยนี้จะรับ  
ข้อมูลที่ใส่เข้าไปได้ไวมากที่สุด ยิ่งเรียนในช่วงวัยน้อยๆ ยิ่งได้ผลดีกว่า อีกทั้งสื่อที่เน้นการเคลื่อนไหวของตัว  
การ์ตูนและเสียงดนตรีต่างๆ ยังใช้ได้ผลดีมาก ๆ กับเด็กในช่วงวัยนี้อีกด้วย

อย่างไรก็ดี การใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ในการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ เป็นการมี  
ปฏิสัมพันธ์กันระหว่างนักเรียนกับ โปรแกรมคอมพิวเตอร์เท่านั้น ซึ่งถือเป็นเพียงขั้นตอนหนึ่งของการฝึกเท่านั้น  
นักเรียนควรมีโอกาสได้ผลิตภาษาเพื่อใช้ในการสื่อสารกับเพื่อนๆ ในชั้นเรียน ในสถานการณ์ต่างๆ ทั้งแบบ  
สถานการณ์ที่กำหนดไว้แล้ว และในสถานการณ์ที่ไม่ได้คาดการณ์ไว้ล่วงหน้า สอดคล้องกับแนวคิดของ สุมิตรา

อังกฤษ (2535) ที่กล่าวถึงการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสารว่า การสอนภาษาควรให้ผู้เรียนสามารถนำภาษาไปใช้ในการสื่อสาร หรือสื่อความหมายกับบุคคลอื่นได้ เพราะในการสื่อสารนั้นต้องใช้ภาษาเป็นสื่อในการทำหน้าที่ต่างๆ เช่น โต้แย้ง ชักจูง ขออนุญาต ซึ่งต้องใช้ให้เหมาะสมกับสภาพสังคมด้วย นักเรียนควรมีโอกาสฝึกใช้ภาษาอังกฤษเพื่อเตรียมตัวให้พร้อมกับการใช้ภาษาอังกฤษในสถานการณ์ต่างๆ ในชีวิตประจำวัน เช่นเดียวกับแนวคิดของ แอ็กคูน (Akgün, 2014) ที่กล่าวว่า การจัดกิจกรรมระหว่างการเรียนรู้ โดยสร้างโอกาสให้นักเรียนได้ใช้ภาษาในการ พูดคุย สอบถาม กับเพื่อนๆ ในชั้นเรียน จะทำให้การเรียนรู้ ไวยากรณ์ การเรียนการอ่าน หรือการเรียน การเขียนที่น่าเบื่อกลับกลายเป็นการเรียนรู้ที่มีชีวิตชีวา สนุกสนานขึ้นมาได้

จากปัญหาด้านคุณภาพการสอนของครูภาษาอังกฤษ ที่เกี่ยวกับความถูกต้องในการออกเสียงภาษาอังกฤษ ในระดับคำและระดับประโยค ความถูกต้องของไวยากรณ์ภาษา ก่อให้เกิดแนวคิดในการผลิตคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ในการสอนภาษาอังกฤษ และแนวคิดที่ต่อยอดการใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ในการเรียนการสอนโดยการเพิ่มการฝึกใช้ภาษาเพื่อการมีปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนนักเรียนด้วยกัน ผู้วิจัยได้ตระหนักถึงปัญหาและแนวคิดในการแก้ปัญหาเหล่านี้ จึงมีความสนใจที่จะพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3

### วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3
2. เพื่อทดลองใช้และศึกษาประสิทธิภาพผลของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3

### วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยเรื่องการพัฒนาแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีการดำเนินการ 4 ขั้นตอน ดังนี้

#### ขั้นตอนที่ 1 การศึกษาข้อมูลพื้นฐาน

เป็นขั้นตอนของการศึกษาบริบทของการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 การวิจัยขั้นตอนนี้เป็นการวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) แบ่งการศึกษาออกเป็น (1) ศึกษาและวิเคราะห์หลักสูตรการเรียนการสอนภาษาอังกฤษ (2) ศึกษาแนวคิดทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับแนวการสอนภาษาอังกฤษโดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) และ (3) ศึกษาสภาพปัจจุบันของการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี และความต้องการของครูผู้สอนภาษาอังกฤษ เกี่ยวกับ

รูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โดยการสัมภาษณ์ผู้เกี่ยวข้องและรวบรวมข้อมูลโดยใช้แบบสอบถาม

### ขั้นตอนที่ 2 การพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอน

เป็นขั้นตอนของการพัฒนาโครงสร้างของรูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ประกอบด้วย (1) หลักการ (2) วัตถุประสงค์ (3) แผนการจัดการเรียนรู้ (4) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ซึ่งใช้ประกอบกับแผนการจัดการเรียนรู้ ส่วนการประเมินผลการทดลองใช้ ประกอบด้วยเครื่องมือในการวัดดังนี้ (1) ข้อสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ (2) แบบสอบถามความพึงพอใจของครูที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น และ (3) แบบสอบถามความพึงพอใจของนักเรียนที่มีต่อการเรียน จากนั้นทำการตรวจสอบโครงสร้างรูปแบบการจัดการเรียนการสอน และเครื่องมือประเมินผลการทดลองใช้ จากนั้นปรับปรุงตามข้อเสนอแนะของผู้เชี่ยวชาญ

### ขั้นตอนที่ 3 การทดลองใช้และศึกษาประสิทธิผล

เป็นขั้นตอนของการทดลองใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ซึ่งทำการทดลอง 1 ภาคเรียน รูปแบบการทดลองคือรูปแบบ 4x3 แฟคตอเรียล โดยมีกลุ่มควบคุมเทียบและมีการทดสอบก่อนเรียนและหลังเรียน กลุ่มตัวอย่างมีทั้งหมด 4 กลุ่ม เข้ามามีส่วนร่วมในการทดลองด้วยความสมัครใจ แต่ละกลุ่มมีนักเรียน 30 คน ประกอบด้วยกลุ่มเก่ง 10 คน กลุ่มปานกลาง 10 คน และกลุ่มอ่อน 10 คน กลุ่มทดลองที่ 1 คือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนวัดห้วยเสือ ซึ่งสอนโดยผู้วิจัย กลุ่มทดลองที่ 2 คือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนวัดตาลง ซึ่งสอนโดยครูที่มีวุฒิด้านการสอนภาษาอังกฤษ กลุ่มทดลองที่ 3 คือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนเทศบาล วัดพระทอง ซึ่งสอนโดยครูที่ไม่มีวุฒิด้านการสอนภาษาอังกฤษ กลุ่มควบคุมคือนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 โรงเรียนวัดดอนไก่อี้อย่าง ซึ่งสอนโดยครูที่มีวุฒิด้านการสอนภาษาอังกฤษ โรงเรียนทั้ง 4 โรงเรียนอยู่ในจังหวัดเพชรบุรี และศึกษาประสิทธิผลของการใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ในด้านความรู้ความเข้าใจภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษาปีที่ 3 และความคิดเห็นของครูและนักเรียนที่มีต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 เครื่องมือการวิจัยประกอบด้วย (1) แผนการจัดการเรียนรู้ตามรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น (2) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) (3) แบบทดสอบวัดผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษ (4) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนของครูผู้สอน (5) แบบสอบถามความพึงพอใจต่อการเรียนของนักเรียน สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว การวิเคราะห์ความแปรปรวนร่วมสองทาง และการเปรียบเทียบพหุคูณด้วยวิธี LSD

## ขั้นตอนที่ 4 การปรับปรุง

เป็นขั้นตอนของการปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 และสื่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน โดยใช้ข้อมูลและข้อค้นพบที่ได้จากการทดลองใช้ เพื่อทำให้เกิดความสมบูรณ์และมีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

### ผลการวิจัย

ผลการวิจัยเรื่องการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 มีดังนี้

#### 1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นต่อการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอน สรุปได้ดังนี้

1.1 การกำหนดเนื้อหาของจัดการเรียนการสอนยึดหลักตามแนวทางที่กำหนดไว้ในหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน พ.ศ. 2551 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 3

1.2 ทฤษฎีการเรียนรู้ที่เป็นพื้นฐานของการพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนภาษา ได้แก่ ทฤษฎีพฤติกรรมนิยม (Behavior Theories)

1.3 ครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ ระดับประถมศึกษาในจังหวัดเพชรบุรี ใช้การสอนแบบการแปลตามกฎเกณฑ์ของภาษาเป็นหลัก และครูต้องการให้เกิดการปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักเรียน โดยใช้ภาษาอังกฤษ

2. ผลการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ปรากฏว่า รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น ประกอบด้วย (1) หลักการ (2) วัตถุประสงค์ (3) แผนการจัดการเรียนรู้ มีทั้งหมด 34 แผน ใช้ในภาคเรียนที่ 1 จำนวน 17 และภาคเรียนที่ 2 จำนวน 17 แผน (4) บทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนภาษา (CALL) จำนวน 34 บทเรียนซึ่งใช้ประกอบกับแผนการจัดการเรียนรู้

#### 3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น พบว่า

3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนกลุ่มที่ 2 ที่สอน โดยครูที่มีวุฒิด้านการสอนภาษาอังกฤษสูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนทุกกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงผลในตารางที่ 1

ตารางที่ 1 แสดงคะแนนการสอบหลังเรียน (Post-test) ของกลุ่มตัวอย่างที่ 4 กลุ่ม ที่มีการปรับคะแนน (adjusted mean) โดยการนำคะแนนการสอบก่อนเรียน (Pre-test) มาเป็นฐานในการปรับคะแนน

กลุ่ม	Mean	Std. Error	95% Confidence Interval	
			Lower Bound	Upper Bound
กลุ่มทดลอง 1	27.897(a)	.810	26.291	29.503
กลุ่มทดลอง 2	32.643(a)	.925	30.809	34.477
กลุ่มทดลอง 3	28.731(a)	.577	27.587	29.876
กลุ่มควบคุม	26.229(a)	.607	25.025	27.433

a Covariates appearing in the model are evaluated at the following values: คะแนนก่อนเรียน = 17.0583.

3.2 เมื่อวิเคราะห์ตามระดับความสามารถด้านการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า นักเรียนกลุ่มอ่อนในกลุ่มทดลองทั้ง 3 กลุ่มมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษสูงกว่านักเรียนกลุ่มอ่อนในกลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 และนักเรียนกลุ่มเก่ง ปานกลาง และอ่อนในกลุ่มทดลองที่ 2 มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษสูงกว่านักเรียนทุกกลุ่มตัวอย่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ดังแสดงผลในตารางที่ 2 – 3 ตารางที่ 2 แสดงค่าเฉลี่ยของคะแนนการสอบหลังเรียนที่มีการปรับคะแนน (adjusted mean) ของนักเรียนที่มีการแบ่งตามระดับความสามารถ (level) ของกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม

กลุ่ม	เก่ง (10 คน)		ปานกลาง (10 คน)		อ่อน (10 คน)		รวม (30 คน)	
	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.	$\bar{X}$	S.D.
ทดลอง 1	30.45(a)	1.33	27.19(a)	1.65	<b>25.54(a)</b>	1.32	27.89(a)	.81
ทดลอง 2	<b>36.68(a)</b>	<b>1.42</b>	<b>34.64(a)</b>	<b>2.20</b>	<b>27.14(a)</b>	<b>1.39</b>	32.64(a)	.92
ทดลอง 3	32.71(a)	1.00	28.45(a)	1.05	<b>24.63(a)</b>	1.03	28.73(a)	.57
ควบคุม	30.14(a)	.991	27.40(a)	1.25	<b>21.06(a)</b>	1.07	26.22(a)	.60

ตารางที่ 3 แสดงผลการวิเคราะห์ข้อมูลการเปรียบเทียบคะแนนการสอบหลังเรียนระหว่าง  
กลุ่ม (group) และระหว่างระดับความสามารถ (level) ของนักเรียนกลุ่มตัวอย่างทั้ง 4 กลุ่ม

Type III Sum of					
Source	Squares	df	Mean Square	F	Sig.
Corrected Model	1825.969(a)	12	152.164	15.286	.000
Intercept	228.750	1	228.750	22.979	.000
PRE	270.744	1	270.744	27.198	.000
LEVEL	13.506	2	6.753	.678	.510
GROUP	311.872	3	103.957	10.443	.000
LEVEL * GROUP	76.968	6	12.828	1.289	.269
Error	1065.156	107	9.955		
Total	102943.000	120			
Corrected Total	2891.125	119			

a R Squared = .632 (Adjusted R Squared = .590)

3.3 ครูที่สอนในกลุ่มทดลองทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในระดับ  
มาก และนักเรียนในกลุ่มทดลองทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการเรียนในระดับมาก

#### 4. ผลการปรับปรุงรูปแบบการจัดการเรียนการสอน ปรากฏว่า

4.1 กำหนดไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ว่า ครูผู้สอนควรมีการกล่าวให้กำลังใจและยกย่องชมเชยให้  
บ่อยครั้ง

4.2 ปรับเนื้อหาทางภาษาให้มีความง่ายมากขึ้น

4.3 ปรับกิจกรรมการเรียนการสอนในแผนการจัดการเรียนรู้โดยให้มีการแข่งขันการใช้ภาษาอังกฤษ  
ระหว่างกลุ่มนักเรียน

4.4 ปรับระดับความดังของบทเรียนคอมพิวเตอร์ให้สม่ำเสมอเท่ากันทุกบทเรียน

4.5 ปรับการพูดของตัวการ์ตูนที่เป็นผู้สอนในบทเรียนคอมพิวเตอร์ให้ช้าลง

4.6 เพิ่มคำแนะนำในแผนการจัดการเรียนรู้ว่า การนำเสนอบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนภาษา  
ควรใช้กับจอภาพขนาดใหญ่

นอกจากนี้ยังพบข้อสังเกตที่ได้จากการทดลองใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอน ดังนี้

1. นักเรียนกลุ่มทดลองกลุ่มที่ 1 ที่ดำเนินการสอนโดยผู้วิจัย โดยเฉพาะนักเรียนกลุ่มอ่อน มีความตื่นตัว  
และกระตือรือร้นในการเรียนด้วยรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นมากเป็นพิเศษ



2. จากการเข้าสังเกตการเรียนการสอนของกลุ่มทดลองที่ 2 และกลุ่มทดลองที่ 3 พบว่านักเรียนทุกคน โดยเฉพาะนักเรียนกลุ่มอ่อน มีความตื่นตัว และกระตือรือร้นในการเรียนด้วยรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นมากเป็นพิเศษ

3. จากการสอบถามนักเรียนกลุ่มทดลองกลุ่มที่ 2 และกลุ่มทดลองที่ 3 ในระหว่างการทดลองใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น พบว่า ครูในกลุ่มทดลองทั้งสองกลุ่มนี้ ได้จัดให้นักเรียนได้ดูบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในตอนพักกลางวันและหลังเลิกเรียนเพิ่มเติมจากที่เวลาเรียนปกติในชั้นเรียน

4. จากการสอบถามนักเรียนกลุ่มทดลองกลุ่มที่ 2 พบว่าครูผู้สอนได้จัดให้นักเรียนได้ดูบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพิ่มในเวลาที่ไม่อยู่ เช่นเวลาที่ครูไปประชุม และในบางคาบเรียนที่ไม่มีครูเข้าสอน

5. จากการสอบถามนักเรียนกลุ่มทดลองกลุ่มที่ 2 และกลุ่มทดลองที่ 3 ในระหว่างการทดลองใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น พบว่า ก่อนการสอบหลังเรียน (Posttest) ครูผู้สอนได้มีการทบทวนบทเนื้อหาบทเรียนให้แก่แก่นักเรียนเพิ่มเติมด้วย

## อภิปรายผล

จากการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 สามารถอภิปรายผลการวิจัยได้ดังต่อไปนี้

1. ผลการศึกษาข้อมูลพื้นฐานสำหรับการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอน พบว่าการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษระดับประถมศึกษา จังหวัดเพชรบุรี กำลังประสบปัญหาด้านการขาดแคลนครูที่มีวุฒิด้านการสอนภาษาอังกฤษ และครูภาษาอังกฤษที่มีอยู่ ไม่สามารถจัดการเรียนการสอนที่มีคุณภาพเพียงพอที่จะพัฒนาศักยภาพทางด้านภาษาอังกฤษให้แก่แก่นักเรียนได้ จึงส่งผลกระทบต่อผลการเรียนของนักเรียน ข้อมูลเหล่านี้สอดคล้องการสำรวจข้อมูลด้านคุณสมบัติของครูผู้สอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยกองวิจัยทางการศึกษา กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ (2540) ที่พบว่า ครูผู้สอนภาษาอังกฤษในโรงเรียนระดับประถมศึกษาเป็นผู้ที่ไม่มีวุฒิการศึกษาทางภาษาอังกฤษถึงร้อยละ 65 และสอดคล้องกับข้อมูลของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (สพฐ.) ที่แสดงถึงปัญหาการขาดแคลนครู โดยขาดแคลนครูภาษาอังกฤษจำนวน 8,640 อัตรา นอกจากนี้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับนักเรียน สอดคล้องกับสถาบันทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติ ที่ได้เปิดเผยข้อมูลผลการสอบแบบทดสอบทางการศึกษาแห่งชาติขั้นพื้นฐานหรือการสอบ O-Net ของนักเรียนทั่วประเทศในปีพ.ศ. 2553 ในรายวิชาภาษาอังกฤษ ของนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 6 พบว่ามีค่าเฉลี่ยเพียงร้อยละ 20.99 ซึ่งต่ำกว่าเกณฑ์มาก

ผลการสำรวจด้านความต้องการพัฒนาตนเองของครูผู้สอน พบว่า ร้อยละ 70 มีความต้องการพัฒนาตนเองด้านวิธีสอนในระดับน้อย หมายถึง ครูไม่ต้องการเข้ารับการอบรมด้านวิธีการสอน ซึ่งการอบรมในแต่ละครั้ง ใช้เวลาประมาณแตกต่างกันไป ตั้งแต่ 1 วัน ไปจนถึง 1 สัปดาห์ ด้วยรูปแบบการแก้ปัญหาด้วยการจัดการอบรมนี้กลับเป็นการเพิ่มภาระให้แก่ครู อีกทั้งยังทำให้ครูต้องทิ้งการเรียนในชั้นเรียนเพื่อมาเข้ารับการอบรม และภายหลังจาก

การอบรม ก็ไม่ได้มีการช่วยเหลือติดตามผลอย่างต่อเนื่อง ทำให้ครูส่วนมากไม่สามารถนำความรู้ที่ได้จากการอบรม มาต่อยอดพัฒนาการจัดการเรียนการสอนของตนเองได้อย่างเป็นรูปธรรม

2. ในการพัฒนารูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่มนี้ เป็นผลมาจากแนวคิดที่ว่า การให้นักเรียนเรียนและฝึกฝนกับคอมพิวเตอร์อย่างเดียวนั้นไม่ถูกต้อง หากแต่ควรจะให้ให้นักเรียนได้มีโอกาสใช้ภาษาเพื่อการปฏิสัมพันธ์กับเพื่อนนักเรียนด้วยกัน ซึ่งจะทำให้เกิดการเรียนรู้มากยิ่งขึ้น สอดคล้องกับแนวคิดของอัลเบิร์ต บันดูรา (Albert Bandura, อ้างถึงใน ประยุทธ์ ไทยธานี, 2549) ที่เชื่อว่าการเรียนรู้ของมนุษย์เกิดจากการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างผู้เรียนและสิ่งแวดล้อม ซึ่งทั้งผู้เรียนและสิ่งแวดล้อมต่างก็มีอิทธิพลต่อกันและกัน โดยในส่วนของแผนการจัดการเรียนรู้นี้ ประกอบด้วย 1) สาระการเรียนรู้ 2) จุดประสงค์การเรียนรู้ 3) กิจกรรมการเรียนรู้ 4) สื่อแหล่งเรียนรู้ และ 5) การวัดและประเมินผล ซึ่งเป็นไปตามรูปแบบมาตรฐานของการเขียนแผนการจัดการเรียนการสอน ส่วนกิจกรรมการเรียนรู้ที่แบ่งออกเป็น ชี้นำเข้าสู่บทเรียน (Pre teaching) ชี้นำเสนอ (Presentation) ชี้นำฝึก (Practice) และชี้นำผลิตภาษา (Production) นั้น เป็นรูปแบบของการจัดการเรียนการสอนภาษาอังกฤษเพื่อการสื่อสาร สำหรับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนภาษา ประกอบด้วย 1) ตัวการ์ตูน “พีทอม” ซึ่งเป็นผู้ให้ความรู้และกำหนดวิธีการฝึกแก่นักเรียน 2) เนื้อหาที่ใช้ในการสอนคือ ความหมายและวิธีการใช้คำศัพท์ และรูปประโยค 3) การให้คำพูดชมเชยและคำพูดให้กำลังใจแก่นักเรียนจากตัวการ์ตูน 4) กระบวนการฝึกของนักเรียน ซึ่งเป็นไปตามแนวคิดทฤษฎีที่เป็นพื้นฐานของเทคโนโลยีการศึกษา ด้านการประยุกต์ใช้ในการจัดทำบทเรียนคอมพิวเตอร์ ที่กล่าวว่า 1) จะต้องให้ผู้เรียนมีส่วนร่วมในการเรียนอย่างกระฉับกระเฉง เช่นการให้เรียนด้วยการลงมือปฏิบัติ ประกอบกิจกรรม 2) ให้ทราบผลย้อนกลับทันที เมื่อให้ผู้เรียนลงมือปฏิบัติหรือตัดสินใจทำอะไรลงไป ก็จะมีผลสะท้อนกลับให้ทราบว่านักเรียนตัดสินใจถูกหรือผิด โดยทันที 3) ให้ได้ประสบการณ์แห่งความสำเร็จ โดยใช้การเสริมแรง เมื่อผู้เรียนแสดงพฤติกรรมที่พึงประสงค์หรือถูกต้อง ก็จะมีรางวัลให้ เพื่อให้เกิดความภาคภูมิใจ และแสดงพฤติกรรมนั้นอีก และ 4) การให้เรียนไปทีละน้อยตามลำดับขั้น ที่พอเหมาะกับความสนใจและความสามารถของผู้เรียน โดยคำนึงถึงความแตกต่างระหว่างบุคคลเป็นสำคัญจะทำให้ประสบความสำเร็จในการเรียน และเกิดการเรียนรู้ที่มั่นคงถาวรขึ้น (บุปผชาติ ทัพพิกรณ์ และคณะ 2544 : 136) สำหรับกระบวนการฝึกของนักเรียนนั้น ประกอบด้วย 1) การให้นักเรียนเรียนรู้ความหมาย การใช้คำศัพท์ และรูปประโยค จากตัวการ์ตูน 2) ให้นักเรียนฝึกพูดคำศัพท์และประโยคตามตัวการ์ตูน 3) ให้นักเรียนฝึกพูดคำศัพท์และประโยคกับเพื่อน และ 4) ให้นักเรียนฝึกพูดโต้ตอบประโยคกับตัวการ์ตูน ซึ่งกระบวนการฝึกนี้ มาจากแนวคิดที่จะช่วยแก้ปัญหาการจัดการเรียนการสอนด้านการขาดความน่าสนใจ และปัญหาด้านการเป็นตัวอย่างที่ถูกต้องในการออกเสียงภาษาอังกฤษของครู สอดคล้องกับความคิดเห็นของ สุทัศน์ นาคัจน์ (2557) ที่กล่าวว่า การสอนภาษาอังกฤษสำหรับเด็กนั้น เด็กจะต้องได้รับการป้อนข้อมูลที่ต้องการให้ได้มากที่สุด และเมื่อเด็กมีข้อมูลที่ต้องการพร้อมแล้ว และได้รับการกระตุ้นจากปัจจัยภายนอกที่เหมาะสม จึงจะเกิดความมั่นใจที่จะผลิตภาษาออกมา แต่ในความเป็นจริงครูผู้สอนระดับประถมศึกษาในประเทศไทยกลับไม่สามารถเป็นผู้ป้อนความถูกต้องให้กับเด็กได้ อย่งไรก็ดี ครูสามารถใช้สื่อ

อื่นๆ มาช่วยในการป้อนข้อมูลที่ต้องการแก่เด็ก เช่นการใช้ภาพและเสียงจากยูทูป youtube หรือจากบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

3. ผลการทดลองใช้รูปแบบการจัดการเรียนการสอนวิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้คอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนภาษา (CALL) ร่วมกับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์กลุ่ม สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 พบว่า

3.1 ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนกลุ่มที่ 2 ที่สอนโดยครูที่มีวุฒิด้านการสอนภาษาอังกฤษ สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนทุกกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จากการสอบถามนักเรียนกลุ่มที่ 2 และกลุ่มที่ 3 ในระหว่างการทดลองใช้รูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น พบว่า ครูในกลุ่มทดลองทั้งสองกลุ่มนี้ ได้จัดให้นักเรียนได้ดูบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในตอนพักกลางวันและหลังเลิกเรียนเพิ่มเติมจากที่เวลาเรียนปกติในชั้นเรียน นอกจากนี้ยังพบว่า ครูในกลุ่มที่ 2 ได้จัดให้นักเรียนได้ดูบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเพิ่มในเวลาที่ครูไม่อยู่ เช่นเวลาที่ครูไปประชุม และในบางคาบเรียนที่ไม่มีครูเข้าสอน ซึ่งสิ่งเหล่านี้เป็นส่วนสำคัญที่ช่วยทำให้ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนกลุ่มที่ 2 สูงกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนทุกกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ในขณะที่ผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนกลุ่มที่ 1 ที่สอนโดยผู้วิจัยเองกลับมีคะแนนน้อยกว่าผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษของนักเรียนกลุ่มที่ 2 ที่สอนโดยครูที่มีวุฒิด้านการสอนภาษาอังกฤษ ที่เป็นเช่นนี้ สามารถอธิบายได้ว่า เป็นเพราะผู้วิจัยไม่ได้เป็นครูประจำโรงเรียนของนักเรียนกลุ่มทดลองที่ 1 และดำเนินการสอนให้แก่แก่นักเรียนกลุ่มที่ 1 เพียงอาทิตย์ละ 1 ครั้ง แต่ครูของนักเรียนกลุ่มที่ 2 นั้นเป็นครูประจำชั้น มีความใกล้ชิดและมีเวลาในการดูแลให้ความช่วยเหลือ อีกทั้งยังจัดให้นักเรียนได้ดูบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนได้บ่อยครั้ง ดังนั้นการนำรูปแบบการจัดการเรียนการสอนนี้ไปใช้ให้เกิดประสิทธิผลอย่างเต็มที่นั้น ครูผู้สอนควรมีความใกล้ชิดและมีเวลาเพียงพอในการดูแลให้ความช่วยเหลือ และควรจัดให้นักเรียนได้ดูบทเรียนคอมพิวเตอร์นอกเวลาเสริมจะการดูในชั้นเรียนปกติ

3.2 เมื่อวิเคราะห์ตามระดับความสามารถด้านการเรียนภาษาอังกฤษ พบว่า นักเรียนกลุ่มอ่อนในกลุ่มทดลองทั้ง 3 กลุ่มมีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนภาษาอังกฤษสูงกว่านักเรียนกลุ่มอ่อนในกลุ่มควบคุมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ จากผลการทดลองนี้แสดงให้เห็นว่า รูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นนี้สามารถนำไปใช้กับนักเรียนที่มีความสามารถด้านการเรียนภาษาอังกฤษในกลุ่มอ่อนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สอดคล้องกับข้อสังเกตที่ได้จากการเข้าสังเกตการเรียนการสอนของกลุ่มทดลองที่ 2 และกลุ่มทดลองที่ 3 ซึ่งพบว่า นักเรียนทุกคนโดยเฉพาะนักเรียนกลุ่มอ่อน มีความตื่นตัว และกระตือรือร้นในการเรียนด้วยรูปแบบการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้นมากเป็นพิเศษ ทั้งนี้ก็เพราะการใช้ตัวการ์ตูนเป็นผู้สอน อีกทั้งยังมีการร้องเพลงและเต้นรำประกอบการเรียนการสอน ซึ่งสิ่งเหล่านี้นับเป็นสิ่งเร้าและแรงจูงใจให้นักเรียนเกิดการเรียนรู้ได้ดีกว่าการเรียนการสอนที่ใช้ครูเป็นหลักในการให้ความรู้ สอดคล้องกับแนวคิดทฤษฎีมนุษยนิยมอันเป็นแนวคิดพื้นฐานสำคัญของเทคโนโลยีการศึกษา โดยทฤษฎีนี้มีความเชื่อว่าการให้ความรู้แก่ผู้เรียนจำเป็นต้องคำนึงถึงความรู้สึก อารมณ์และทัศนคติของผู้เรียน และผู้เรียนจะเรียนรู้ได้ดีก็ต่อเมื่อบทเรียนนั้นน่าสนใจและผู้เรียนมีความต้องการที่จะเรียนรู้

3.3 ครูและนักเรียนในกลุ่มทดลองทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อรูปแบบการจัดการเรียนการสอนในระดับมาก ผลการทดลองนี้สามารถอภิปรายผลได้ว่า การที่ครูในกลุ่มทดลองทั้ง 3 กลุ่มมีความพึงพอใจต่อรูปแบบ

การจัดการเรียนการสอนในระดับมาก เนื่องจากรูปแบบการจัดการเรียนการสอนนี้สามารถช่วยแก้ปัญหาการเรียนการสอนได้ 3 ด้านสำคัญได้แก่ 1) ด้านการออกเสียงภาษาอังกฤษที่ถูกต้องของครู โดยตัวการ์ตูนในบทเรียนคอมพิวเตอร์จะทำหน้าที่เป็นต้นแบบในการฝึกออกเสียงภาษาอังกฤษให้กับนักเรียน ทำให้ครูหมดความกังวลในความถูกต้องของการออกเสียงภาษาอังกฤษของตนเอง 2) ด้านความน่าสนใจของการนำเสนอเนื้อหาบทเรียน ซึ่งการสอนด้วยบทเรียนคอมพิวเตอร์ โดยมีตัวการ์ตูนเป็นตัวละครหลัก ทำหน้าที่ในการถ่ายทอดให้ความรู้ ทำให้นักเรียนเกิดความรู้สนใจในการเรียนมากยิ่งขึ้น และ 3) ด้านการขาดกิจกรรมการเรียนการสอน ซึ่งกิจกรรมการเรียนการสอนที่ระบุไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้เป็นกิจกรรมที่กระตุ้นและเสริมสร้างให้นักเรียนได้ใช้ภาษาเพื่อการมีปฏิสัมพันธ์ระหว่างเพื่อนนักเรียนด้วยกัน ซึ่งปัญหาทั้ง 3 ด้านนี้ต่างเป็นปัญหาที่ครูต้องการความช่วยเหลือทั้งสิ้น ดังนั้นการนำรูปแบบการจัดการเรียนการสอนนี้ไปใช้และเกิดประสิทธิผลดี จึงทำให้ครูเกิดความพึงพอใจในระดับมาก ส่วนนักเรียนในกลุ่มทดลองทั้ง 3 กลุ่ม มีความพึงพอใจต่อการเรียนในระดับมากเช่นกัน สามารถอภิปรายผลได้ว่า เมื่อนักเรียนรู้สึกสนุกกับการเรียนที่แตกต่างออกไปจากเดิม นักเรียนได้เรียนกับบทเรียนคอมพิวเตอร์ที่มีตัวการ์ตูนเป็นผู้สอน นักเรียนได้รับคำชมเมื่อทำถูกและคำพูดให้กำลังใจแทนการลงโทษเมื่อทำผิด และนักเรียนเกิดความเข้าใจในการเรียนมากขึ้น ย่อมทำให้นักเรียนเกิดความพึงพอใจกับรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่พัฒนาขึ้น

## ข้อเสนอแนะ

1. ข้อเสนอแนะในการนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้แนวการสอนแบบปฏิสัมพันธ์กลุ่มผ่านคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) สำหรับนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 3 ไปใช้ มีดังต่อไปนี้

1.1 ครูผู้สอนที่มีความสนใจที่จะนำรูปแบบการจัดการเรียนรู้นี้ไปใช้ ควรจะศึกษากระบวนการขั้นตอนการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนให้เข้าใจอย่างถ่องแท้

1.2 การนำรูปการจัดการเรียนรู้นี้ไปใช้ ครูควรจัดหาอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ หรือเครื่องรับโทรทัศน์ที่สามารถเล่นกับเครื่องเล่น VCD ได้ให้มีจำนวนที่เพียงพอต่อจำนวนนักเรียน นอกจากนี้ยังต้องตรวจเช็คคุณภาพของอุปกรณ์คอมพิวเตอร์ ให้สามารถนำเสนอภาพและเสียงได้อย่างมีคุณภาพเพียงพอต่อการรับชมและรับฟังของนักเรียน

1.3 ครูจะต้องเป็นครูที่จิตใจโอปอ้อมอริ มีการพูดให้กำลังใจและกล่าวชมเชยนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เนื่องจากรูปแบบการจัดการเรียนรู้นี้ นักเรียนจะเป็นผู้ฝึกฝนการใช้ภาษาอยู่ตลอดเวลา นักเรียนมีโอกาสที่จะทำข้อผิดพลาดต่างๆ ได้มากมาย จำเป็นที่ครูผู้สอนจะต้องเข้าใจ และพูดให้กำลังใจ กล่าวชมเชยนักเรียนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อให้ นักเรียนเกิดกำลังใจและไม่ย่อท้อต่อการฝึกฝน

1.4 ครูจะต้องกำกับดูแลในการกลับไปฝึกพูดและอ่านออกเสียงที่บ้านของนักเรียน เนื่องจากการกลับไปฝึกฝนที่บ้านนี้มีประโยชน์ 2 ประการคือ 1) นักเรียนได้ฝึกฝนบ่อยขึ้น และ 2) เมื่อนักเรียนกลับไปฝึกที่บ้าน นักเรียนจะได้รับคำชมเชยจากสมาชิกภายในครอบครัวได้แก่ พ่อ แม่ ญาติพี่น้อง ซึ่งถือเป็นแรงเสริมที่ดีให้แก่ นักเรียน

## 2. ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มีดังต่อไปนี้

2.1 ครูจะต้องจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง หากขาดการจัดการเรียนการสอนเป็นเวลานานหลายๆ ครั้งจะทำให้การเรียนรู้ไม่ปะติดปะต่อ และไม่สำเร็จในที่สุด ดังนั้นควรมีการจัดเวลาให้แก่ครูได้ทำการจัดการเรียนการสอนอย่างเต็มที่และเต็มเวลา และพยายามอย่าดึงครูออกจากชั้นเรียน ด้วยการมอบหมายหน้าที่ภาระงานอื่นให้ทำมากจนต้องทำให้ครูขาดสอน

2.2 โรงเรียนควรจัดหาอุปกรณ์สำหรับการฉายบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน ให้มีคุณภาพและมีจำนวนมากเพียงพอต่อจำนวนนักเรียน

2.3 โรงเรียนควรมีระบบนิเทศการสอนอย่างสม่ำเสมอ เพื่อมั่นใจว่าครูได้ใช้สื่อบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนในการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่องและสม่ำเสมอ

2.4 โรงเรียนควรมีระบบติดตามผล โดยการออกไปเยี่ยมเยียนนักเรียนที่บ้าน เพื่อเป็นการกำชับผู้ปกครองให้ส่งเสริมและสนับสนุนให้นักเรียนได้กลับมาฝึกการใช้ภาษาอังกฤษตามที่กำหนดไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้ที่บ้าน

## 3. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป มีดังต่อไปนี้

3.1 ควรมีการพัฒนา รูปแบบการจัดการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ โดยใช้แนวการสอนแบบปฏิสัมพันธ์กลุ่มผ่านคอมพิวเตอร์ช่วยการเรียนรู้ภาษา (CALL) สำหรับนักเรียนระดับชั้นอื่นๆ ต่อไป

3.2 ควรพัฒนาให้บทเรียนคอมพิวเตอร์เป็นระบบที่ผู้เรียนสามารถส่งผลโต้ตอบกับคอมพิวเตอร์ได้ (Interactive system) เพื่อเพิ่มความน่าสนใจให้กับบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน

3.3 ควรพัฒนาบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอนให้เป็น application ที่สามารถใช้ได้กับโทรศัพท์มือถือ หรือ Smart Phone เพื่อความสะดวกต่อการเรียน และเป็นการเผยแพร่รูปแบบการจัดการเรียนการสอนในวงกว้างมากยิ่งขึ้น

## บรรณานุกรม

กรมวิชาการ กระทรวงศึกษาธิการ. (2540). มติชน ออนไลน์ สืบค้นวันที่ 23 กันยายน 2554

จาก [http://www.matichon.co.th/news\\_detail.php?newsid=1344489697&grpId=&catid=19&subcatid=1903](http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1344489697&grpId=&catid=19&subcatid=1903).

ฐาปนีย์ ธรรมเมธา. (2541). *สื่อการศึกษาเบื้องต้น*. นครปฐม: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยศิลปากร.

บุปผชาติ ทัพพิกรณ์ และคณะ. (2544). *ความรู้เกี่ยวกับสื่อมัลติมีเดียเพื่อการศึกษา*. พิมพ์ครั้งที่ 1 กรุงเทพมหานคร: โรงพิมพ์คุรุสภาลาดพร้าว.

ปองภพ วิทิพย์รอด. (2552, 30 สิงหาคม). เด็กไทยอ่อนภาษาอังกฤษ ปัญหาอยู่ตรงไหน. *มติชนรายวัน* ฉบับที่ 11495 หน้า 7.

ประยูทธ ไทยธานี. (2549). *พฤติกรรมมนุษย์กับการพัฒนาตน*. นครราชสีมา: มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา.

---

ศรีภูมิ อัครมาศ. (2553). *มติชนออนไลน์* สืบค้นวันที่ 23 สิงหาคม 2553 จาก

[http://www.matichon.co.th/news\\_detail.php?newsid=1344489697&groupid=&catid=19&subcatid=1903](http://www.matichon.co.th/news_detail.php?newsid=1344489697&groupid=&catid=19&subcatid=1903).

สุมิตรา อังวัฒนากุล. (2535). *วิธีสอนภาษาอังกฤษเป็นภาษาต่างประเทศ*. กรุงเทพมหานคร: สำนักพิมพ์  
จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย.

สุทัศน์ นาคจันทร์. (2557). ข้อมูลจากการสัมภาษณ์เมื่อวันที่ 23 พฤศจิกายน 2557.

Akgün , Mehmet Ali (2014). สืบค้นออนไลน์วันที่ 24 กันยายน 2557 จาก <http://iteslj.org/Lessons/Akgun-ReadingComp.html> .