

ความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Expectations of Graduate Students Towards the Distance Education System of

Sukhothai Thammathirat Open University

นงคัลลกัน รุ่งวิฑิตาธร*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล และ 2) เสนอแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

การวิจัยครั้งนี้ศึกษาจากประชากรที่เป็นนักศึกษาระดับปริญญาโท รุ่นปีการศึกษา 2550 ทั้งหมดจำนวน 1,940 คน โดยส่งแบบสอบถามทางไปรษณีย์ได้รับกลับคืนมา 902 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 46.5 สถิติที่ใช้คือ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่อระบบการศึกษาทางไกลระดับมาก (ค่าเฉลี่ย = 4.20) โดยมีความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษาระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย = 4.57) รองลงมาคือความคาดหวังระดับมาก คือ ด้านผู้สอน (ค่าเฉลี่ย = 4.27) ด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย = 4.26) ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย = 4.00) และด้านสื่อการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย = 3.93) ตามลำดับ และ 2) แนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล คือ (1) ด้านผู้สอน มหาวิทยาลัยควรสนับสนุนให้ผู้สอนทำการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการสอนที่เหมาะสมกับนักศึกษาและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของชุดวิชาแต่ละชุดวิชา เป็นต้น (2) ด้านสื่อการเรียนการสอน ควรพัฒนาสื่อการเรียนการสอนที่หลากหลายที่ผู้เรียนสามารถศึกษาด้วยตนเองจากสื่อประเภทต่าง ๆ (3) ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ ควรจัดทำสื่อประเภทต่าง ๆ ที่เหมาะสมสำหรับแต่ละหลักสูตร ส่วนกิจกรรมปฏิสัมพันธ์เป็นกิจกรรมที่เสริมเต็มให้การศึกษาเท่านั้น (4) ด้านบริการ ควรกำหนดกิจกรรมที่ผสมผสานวิธีการที่สัมพันธ์กับทรัพยากรส่วนสื่อควรใช้เทคโนโลยีนานาชนิด กำหนดระบบการจัดส่งสื่อการเรียนและมีกรวางแผนการดำเนินการ และ (5) ด้านหลังสำเร็จการศึกษา ควรพัฒนาการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาเพื่อมุ่งสู่มาตรฐานการอุดมศึกษา 3 ด้าน คือ (ก) มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต (ข) มาตรฐานด้านการบริการจัดการการอุดมศึกษา และ (ค) มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้และสังคมแห่งการเรียนรู้

คำสำคัญ : ระบบการศึกษาทางไกล บัณฑิตศึกษา

* นักวิชาการศึกษาระดับปริญญาโท สำนักบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ABTRACT

The purposes of this research were to: (1) study the expectation of graduate students towards the distance education system of Sukhothai Thammathirat Open University (STOU); and (2) propose guidelines about instruction improvement at the graduate level in the STOU distance education system.

In this research, the obtained data were collected from graduate students in the 2008 academic year. 1940 questionnaires were mailed to them but only 902 (46.5%) returned. Research data were analyzed via the use of the percentage, mean, standard deviation, and content analysis.

Research findings revealed that (1) the expectation of graduate students towards the distance education system of STOU was at the high level (mean = 4.20). The expectation level towards the future after graduation received the highest expectation mean (mean = 4.57), followed by the expectation levels towards the instructors (mean = 4.27), the services (mean = 4.26), the interaction activities (mean = 4.20), and the instructional media respectively, all of which were at the high level (mean = 4.00); and (2) guidelines about instructional improvement from which the students could study by themselves at the graduate level in the distance education system were the following: (1) for the aspect of instructors, STOU should encourage them to research in teaching methods which were suit the students and objectives of each course block, etc.; (2) for the aspect of instructional media, numerous and diversified instructional media should be developed so that students could study from them by themselves; (3) for the aspect of interaction activities, the focus should be on provision of appropriate instructional media for each study program, while interaction activities should be only the complementary part of the study program; (4) for the aspect of services, the activities should be determined such that the employed methods should fit and mix well with available resources, the instructional media should employ various technologies, and the media deliverance system should be well planned and efficient; and (5) for the aspect of expectation of the future after graduation, the university should develop instruction at the graduate level to meet the higher education standards in three aspects, namely, (a) the standards of graduates' quality, (b) the standards of higher education management and services, and (c) the standards of creation and development of knowledge-based society and society of learning.

Keywords: Distance education system, Graduate

1. บทนำ

การศึกษาเป็นกระบวนการพัฒนาทรัพยากรมนุษย์ให้มีความรู้ ความสามารถที่เอื้อต่อทิศทางการพัฒนาประเทศ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช (มสธ.) เป็นสถาบันอุดมศึกษาระบบเปิดยึดหลักการศึกษาดลอดชีวิต เปิดสอนหลักสูตรปริญญาโทตั้งแต่ปีการศึกษา 2534 จัดการเรียนการสอนโดยระบบการศึกษาทางไกล เน้นการเรียนรู้ด้วยตนเองจากสื่อต่าง ๆ ที่มหาวิทยาลัยผลิตขึ้นทั้งสื่อหลักและสื่อเสริม รวมถึงสื่ออื่น ๆ ที่มีอยู่ในสังคม จุดเน้นของการศึกษาระดับนี้อยู่ที่การพัฒนานักวิชาการและนักวิชาชีพชั้นสูง เพื่อให้มีศักยภาพและเป็นทรัพยากรมนุษย์เพื่อรับใช้สังคมและประเทศชาติ โดย นงศ์ลักษณ์ รุ่งวิทย์ธาร (2543) ได้วิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล มสธ. โดยเก็บข้อมูลจากนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ผ่านการคัดเลือกเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2542 พบว่า ปัจจัยที่มาจากแรงผลักดันภายในตัวบุคคล มี 3 ด้าน คือ 1) ด้านความต้องการของบุคคล 2) ด้านความคาดหวังในอนาคต และ 3) ด้านความต้องการในการเรียนรู้ ปัจจัยในส่วนของการบริหารจัดการของ มสธ. มี 4 ด้าน คือ 1) ด้านรูปแบบการจัดการศึกษา 2) แนวคิดการศึกษาทางไกล 3) ค่าใช้จ่ายในการศึกษา และ 4) หลักสูตรการศึกษาตามลำดับ นงศ์ลักษณ์ รุ่งวิทย์ธาร (2544) วิจัยซ้ำภายใต้เรื่องเดิมคือ เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล มสธ. พบว่า มีปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาของนักศึกษา เรียงตามน้ำหนักความสำคัญดังนี้ 1) ด้านความน่าเชื่อถือต่อคณาจารย์ 2) ด้านความน่าเชื่อถือต่อมหาวิทยาลัย 3) ด้านระบบการศึกษาทางไกล 4) ด้านค่าใช้จ่ายในการศึกษา 5) ด้านแรงจูงใจในการศึกษา 6) ด้านความก้าวหน้าในอาชีพ 7) ด้านหลักสูตรการศึกษา และ 8) ด้านความต้องการศึกษาในส่วนบุคคล จากการวิจัยทั้ง

2 ครั้ง พบเหตุผลสอดคล้องกันคือ ผู้ที่ตัดสินใจศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่ มสธ. เพราะเห็นว่าเป็นการช่วยส่งเสริมให้มีหน้าที่การงานดีขึ้น และเห็นว่ามหาวิทยาลัยมีชื่อเสียงทางการสอนทางไกล และมีระบบการสอนที่ในส่วนของสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2550) ได้เสนอรายงานการปฏิรูปการศึกษาของสาธารณรัฐสิงคโปร์ ว่า สิงคโปร์ได้กำหนดความคาดหวังจากการศึกษาทุกระดับหรือ “การศึกษาที่พึงประสงค์” เพื่อสร้างผู้นำที่มีคุณภาพและคุณธรรม สำหรับในประเทศไทยความคาดหวังที่จะให้การอุดมศึกษาหรือการศึกษาในระบบมหาวิทยาลัยเป็นเสาหลักทางสติปัญญา การศึกษาระบบมหาวิทยาลัยต้องยกเครื่องและเร่งเครื่อง การค้นคว้าวิจัยที่กว้างและลึก ผลักดันนวัตกรรมทางการศึกษา หลักสูตร กระบวนการเรียนรู้ สื่อการเรียนรู้ การศึกษาทั้งกรอบสากลและไทย เพื่อให้สามารถแข่งขันได้บนอัตลักษณ์ของประเทศไทย ในส่วนความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามสธ. นั้นยังไม่มีผู้ใดทำการวิจัยเรื่องนี้ไว้ และเพื่อให้การศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาด้วยระบบการศึกษาทางไกลซึ่งเป็นอัตลักษณ์ของมหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช สามารถแข่งขันได้ ผู้วิจัยจึงมีความสนใจศึกษาเรื่องความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาที่มีต่อการเรียนในระบบการศึกษาทางไกล

2. วัตถุประสงค์การวิจัย

2.1 เพื่อศึกษาความคาดหวังของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล

2.2 เพื่อเสนอแนวทางในการปรับปรุงการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

3. การทบทวนวรรณกรรม

มสธ. จัดการเรียนการสอนตามแนวคิดการจัดการศึกษาระบบการศึกษาทางไกล คือ การจัดการเรียนการสอนที่ผู้เรียน และผู้สอนอยู่ห่างกัน ไม่ต้องพบหน้ากัน หรือพบบ้างเป็นบางครั้ง และใช้สื่อต่าง ๆ เป็นหลักในการเรียนการสอน โดยเน้นให้ผู้เรียนได้เรียนรู้ด้วยตนเอง นอกจากนั้น มสธ. ได้พัฒนาระบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นให้มีการปฏิสัมพันธ์ระหว่างนักศึกษา กับคณาจารย์ผ่านสื่อประเภทต่าง ๆ โดยไม่มุ่งเน้นให้เกิดปฏิสัมพันธ์แบบเผชิญหน้าโดยไม่จำเป็น ก่อปรุคุณลักษณะของผู้เรียนระบบการศึกษาทางไกล ต้องเป็นผู้มีความตั้งใจสูงมาก มีการเรียนรู้ด้วยตนเองและแสวงหาความรู้เพิ่มเติมตลอดเวลา มีเทคนิคการเรียนเฉพาะตัวเพื่อ ลดการพึ่งพาผู้สอน มีปฏิสัมพันธ์ทางไกลกับผู้สอนและเพื่อนอย่างสม่ำเสมอทำให้เกิดกระบวนการกลุ่ม สิ่งสำคัญคือ ผู้เรียนระบบการศึกษาทางไกลมีความสามารถในการบริหารเวลาของตนเอง แบ่งเวลาจากภาระด้านต่าง ๆ ให้แก่การเรียน ทั้งการสรุป ทบทวนเนื้อหา จดบันทึก และแสวงหาความรู้จากแหล่งต่าง ๆ อย่างต่อเนื่อง นอกจากนั้นผู้ที่ตัดสินใจเรียนในระบบการศึกษาทางไกลเป็นผู้ที่มีความคาดหวังว่าตนเองมีศักยภาพสามารถเรียนสำเร็จได้ด้วยตนเอง ดังคำกล่าวของ แบนดูรา (Bandura, 1977) กล่าวว่า ความคาดหวังของบุคคลมี 3 มิติ ได้แก่ 1) ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของแต่ละบุคคลแตกต่างกัน 2) ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของบุคคลจากสถานการณ์หนึ่งไปสู่อีกสถานการณ์หนึ่งมีปริมาณที่แตกต่างกัน และ 3) ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของตน ถ้ามีน้อยจะทำให้ความคาดหวังเกี่ยวกับความสามารถของตนน้อยลงไปด้วย แต่ถ้าความคาดหวังของตนมีมากหรือมั่นใจมากบุคคลนั้นจะมีความบากบั่นมานะพยายามมาก

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ (2550) เสนอรายงานการปฏิรูปการศึกษาของสาธารณรัฐสิงคโปร์เพื่อเป็นข้อมูลต่อสภาการศึกษาศึกษาในประเทศไทยในปัจจุบันและอนาคต ว่าความคาดหวังทางการศึกษา เป็นความคาดหวังทั้งส่วนบุคคล สังคม และประเทศชาติ หวังให้อนาคตของชาติมีความเจริญรุ่งเรือง ซึ่งจุดสำคัญขึ้นอยู่กับศักยภาพในการเรียนรู้ของคนในชาติ ระบบการจัดการศึกษาเป็นกลไกสำคัญในการเตรียมประชากรให้รู้จักเรียนรู้ เพื่อเผชิญสถานการณ์ต่าง ๆ การพัฒนาระบบการจัดการศึกษาเป็นสิ่งจำเป็นที่ต้องส่งเสริมให้ผู้เรียนรู้จักคิดและวิเคราะห์ การศึกษาในระบบมหาวิทยาลัยอาจไม่เพียงพอ จะต้องมีการส่งเสริมให้คนในชาติมีการเรียนรู้ตลอดชีวิต เพื่อมุ่งเน้นศักยภาพการเรียนรู้ของคนในชาติเพื่อพัฒนาตนเอง พัฒนาชุมชน และพัฒนาประเทศชาติ

4. วิธีการวิจัย

4.1 ขอบเขตของการวิจัย ประชากร คือ นักศึกษาระดับปริญญาโทรุ่น ปีการศึกษา 2550 จำนวน 1,940 คน การวิจัยนี้ครอบคลุมประเด็นสำคัญ ดังนี้ เพศ อายุ สถานภาพครอบครัว อาชีพปัจจุบัน ภูมิลำเนา สาขาวิชาที่เลือกศึกษา แผนการศึกษา และเหตุผลที่เลือกศึกษาที่ มสธ. และความคาดหวังต่อการศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล

4.2 วิธีดำเนินการวิจัย การวิจัยนี้ใช้วิธีการสำรวจ โดยจัดทำแบบสอบถามจากการศึกษาวรรณกรรม วิเคราะห์และสังเคราะห์สภาพการจัดการเรียนการสอน และคุณลักษณะของผู้เรียน มสธ. ลักษณะของแบบสอบถามแบ่งเป็น 3 ตอน ดังนี้ 1) ตอนที่ 1 ข้อมูลพื้นฐานและเหตุผลที่เลือกศึกษาที่ มสธ. 2) ตอนที่ 2 ความคาดหวังต่อระบบการศึกษาทางไกลของ มสธ. แบ่งข้อคำถาม 6 ด้าน คือ (1) ด้านผู้สอน (2) ด้านสื่อการเรียนการสอน (3) ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ (4) ด้าน

บริการ และ (5) ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา และ 3) ตอนที่ 3 เป็นคำถามปลายเปิดให้ผู้ตอบแบบสอบถามให้ข้อเสนอแนะ การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือได้ทดสอบกับนักศึกษามาติดต่อรับบริการที่สำนักบัณฑิตศึกษาโดยหาค่า Alpha coefficient ได้ค่าความเชื่อมั่นความคาดหวังแต่ละด้าน ดังนี้ 1) ด้านผู้สอน .8873 2) ด้านสื่อการเรียนการสอน .8336 3) ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ .8518 4) ด้านบริการ .9161 5) ความคาดหวังหลังสำเร็จการศึกษา .9655 การเก็บข้อมูลใช้วิธีส่งแบบสอบถามให้นักศึกษา ใช้เวลาในการเก็บรวบรวม 1 ½ เดือน การวิเคราะห์ข้อมูลใช้การแจกแจงความถี่ ค่าร้อยละ และสังเคราะห์เนื้อหาจากการสรุปประเด็นจากคำถามปลายเปิด

5. สรุปและอภิปรายผล

นักศึกษาระดับปริญญาโทรุ่นปีการศึกษา 2550 ส่วนใหญ่เพศหญิงร้อยละ 55.7 อายุเฉลี่ย 37 ปี ร้อยละ 48.6 มีอาชีพรับราชการ สถานะสภาพโสดและสมรสใกล้เคียงกัน คือ ร้อยละ 47.8 และ ร้อยละ 47 เหตุผล 3 ลำดับแรกที่เลือกเรียน มสธ. เพราะ 1) เรียนด้วยระบบการศึกษาทางไกลและสามารถเรียนด้วยตนเอง (ร้อยละ 54.2) 2) ต้องการความก้าวหน้าและความสำเร็จในอาชีพ (ร้อยละ 42.8) และ 3) หลักสูตรตรงกับที่ต้องการและตรงกับอาชีพที่กำลังทำ (ร้อยละ 40.1) ผลการวิจัยสอดคล้องกับ นงศ์ลักษณ์ รุ่งวิทย์ชาธร (2543) ได้วิจัย เรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกล มสธ. พบว่า ผู้ตัดสินใจเรียนระดับสูงขึ้นไปเพราะแรงผลักดันภายในตัวบุคคล 3 ด้าน คือ 1) ความต้องการของบุคคล 2) ความคาดหวังในอนาคต และ 3) ความต้องการในการเรียนรู้ ซึ่ง แบนดูรา (Bandura, 1977) กล่าวถึงความคาดหวังของบุคคลแต่ละบุคคลแตกต่างกันขึ้นอยู่กับแรงผลักดันของแต่ละบุคคล

เพื่อมุ่งไปสู่จุดที่ตนเองคาดหวังไว้ นอกจากนี้ระบบการเรียนทางไกล เป็นปัจจัยที่ทำให้เลือกเรียนที่ มสธ. คือ 1) รูปแบบการจัดการศึกษาของ มสธ. 2) แนวคิดการศึกษาทางไกล/เรียนด้วยตนเอง 3) ค่าใช้จ่ายในการศึกษา และ 4) หลักสูตรการศึกษา จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่า ผู้ตอบแบบสอบถามมีความคาดหวังต่ออนาคตหลังสำเร็จการศึกษาระดับมากที่สุด (ค่าเฉลี่ย 4.57) โดยคาดหวังว่าเมื่อสำเร็จการศึกษาแล้วจะเป็นผู้มีความรู้ความสามารถคิดวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาได้เป็นอย่างดี มีความภูมิใจในตนเองมากขึ้น ส่วนความคาดหวังต่อระบบการศึกษาทางไกลเรียงตามลำดับความสำคัญ ดังนี้ 1) ความคาดหวังต่อผู้สอน (ค่าเฉลี่ย 4.27) โดยหวังว่าผู้สอนเป็นผู้มีความรู้ความสามารถและเชี่ยวชาญในสาขาวิชาที่สอน 2) ด้านบริการ (ค่าเฉลี่ย 4.26) โดยหวังว่ามหาวิทยาลัยมีระบบการบริการที่เอื้อต่อการเรียนทางไกล เช่น แจกผลสอบหลายช่องทาง มีระบบรองรับกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ มีระบบการประกันระยะเวลาการส่งวัสดุการศึกษา มีระบบการบริการที่เบ็ดเสร็จในตัวเอง (One Stop Service) 3) ด้านกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ (ค่าเฉลี่ย 4.00) โดยหวังว่าการมาเข้าร่วมสัมมนาเสริม/เข้มช่วยให้มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการเรียนมากขึ้น เป็นการช่วยสร้างเครือข่ายด้านการศึกษาและด้านสังคม เช่น รู้จักเพื่อนมากขึ้น มีการแบ่งปันความรู้ให้แก่กันและกัน มีการช่วยเหลือให้คำปรึกษาหารือระหว่างนักศึกษาด้วยกันและอาจารย์ และช่วยเสริมความมั่นใจในการนำเสนอผลงานการอภิปรายผล และ 4) ด้านสื่อการเรียนการสอน (ค่าเฉลี่ย 3.93) โดยหวังว่ามหาวิทยาลัยมีเครือข่ายการยืมสื่อคืนทั่วประเทศ มีระบบการสืบค้นที่ช่วยให้เรียนได้ง่ายขึ้น

6. ข้อเสนอแนะ

6.1 ข้อเสนอแนะเชิงยุทธศาสตร์ มสธ. ควรกำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาการจัดการเรียนการสอนระดับบัณฑิตศึกษา เพื่อมุ่งสู่มาตรฐานการอุดมศึกษาของ

กระทรวงศึกษาธิการ ทั้ง 3 ด้าน ได้แก่ 1) มาตรฐานด้านคุณภาพบัณฑิต 2) มาตรฐานด้านการบริการจัดการการอุดมศึกษา และ 3) มาตรฐานด้านการสร้างและพัฒนาสังคมฐานความรู้ และสังคมแห่งการเรียนรู้ ทั้งนี้ ยุทธศาสตร์ดังกล่าว ต้องคำนึงถึงอัตลักษณ์ของ มสธ. ที่ยึดหลักการจัดการเรียนการสอน โดยระบบการศึกษาทางไกล ซึ่งเป็นการสะท้อนถึงการประกันคุณภาพการศึกษาตาม อัตลักษณ์เฉพาะตัวของ มสธ.

6.2 ข้อเสนอแนะเชิงนโยบาย มสธ. ควรมีนโยบาย

1) สนับสนุนและสร้างแรงจูงใจให้ผู้สอนทำการวิจัยเพื่อพัฒนารูปแบบและวิธีการสอนที่เหมาะสมกับนักศึกษาและเหมาะสมกับวัตถุประสงค์ของชุดวิชาแต่ละชุดวิชา ซึ่งนอกจากจะเป็นประโยชน์สำหรับผู้เรียนแล้ว ยังเป็นการพัฒนาศักยภาพผู้สอนให้มีประสิทธิภาพสมกับการเป็นผู้สอนในระบบการศึกษาทางไกล 2) นโยบายในการเป็นผู้นำการจัดการเรียนการสอนทางไกลที่นำเทคโนโลยีใหม่ ๆ ที่ทันสมัย หรือโปรแกรมสนับสนุนการเรียนการสอนใหม่ ๆ ที่เอื้อให้ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ได้ด้วยตนเอง หรือค้นคว้าหาความรู้ได้ตลอดเวลา ไม่ว่าจะอยู่ที่ใด ตามปรัชญาการเรียนการสอนทางไกลของ มสธ. และยังเป็นการสร้างสังคมแห่งการเรียนรู้สมดังคำขวัญที่ว่าอยู่ที่ไหนก็เรียนได้เรียนทางไกลกับ มสธ.

6.3 ข้อเสนอแนะต่อผู้บริหาร ควรส่งเสริมและ

สนับสนุนให้บุคลากรทุกสายงานมีส่วนร่วมในการ 1) พัฒนาสื่อการเรียนการสอนให้มีความหลากหลายที่ช่วยให้ผู้เรียนสามารถศึกษาด้วยตนเองจากสื่อประเภทต่าง ๆ โดยใช้ทรัพยากรที่มีอยู่อย่างเต็มศักยภาพ และใช้เทคโนโลยีใหม่ช่วยเพิ่มประสิทธิภาพ 2) พัฒนารูปแบบการจัดการกิจกรรมปฏิสัมพันธ์ ที่เหมาะสมสำหรับการเรียนการสอนทางไกลที่กำหนดให้เป็นกิจกรรมที่เสริมเต็มให้การศึกษานักศึกษา 3) พัฒนารูปแบบการจัดการกิจกรรมที่ผสมผสานวิธีการที่สัมพันธ์กับทรัพยากร โดยใช้สื่อและเทคโนโลยี

ประเภทต่าง ๆ รวมถึงร่วมกันวางระบบการจัดส่งสื่อการเรียนการสอนโดยมีแผนดำเนินการทั้งระยะสั้นและระยะยาว และ 4) ร่วมกันวางระบบการประเมินผลการทำงานทุกงานและทุกกิจกรรม โดยให้ผลลัพธ์เป็นผลงานและ/หรือผลตอบแทนที่ยุติธรรมเป็นที่ยอมรับร่วมกันอย่างเป็นรูปธรรม

บรรณานุกรม

จามรี สิงห์ทองอนันต์ (2450) “การศึกษาความคิดเห็นของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหงเกี่ยวกับสภาพปัจจุบันและความคาดหวังต่อการให้บริการของบัณฑิตวิทยาลัย มหาวิทยาลัยรามคำแหง” วิทยานิพนธ์ ปริญญาวิทยาศาสตรมหาบัณฑิต (การบริหารการศึกษา) คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยรามคำแหง

นงศ์ลักษณ์ รุ่งวิทย์ชาธร (2543) “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช” ภาคนิพนธ์ ปริญญาศิลปศาสตรมหาบัณฑิต (พัฒนาสังคม)

สถาบันบัณฑิตพัฒนบริหารศาสตร์

_____ . (2544) “ปัจจัยที่มีผลต่อการตัดสินใจศึกษาในระบบการศึกษาทางไกลของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2544” ฝ่ายบัณฑิตศึกษา สำนักวิชาการ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช, สำนักบัณฑิตศึกษา ฝ่ายส่งเสริมมาตรฐานบัณฑิตศึกษา (2549) *คู่มือ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช* นนทบุรี: โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

_____ . (2541) *20 ปี มสธ. แห่งการพัฒนา* นนทบุรี

โรงพิมพ์มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สำนักพัฒนาระบบการศึกษาและวางแผนมหภาค,

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาแห่งชาติ

(2550) “รายงานการปฏิรูปการศึกษาของ

สาธารณรัฐสิงคโปร์”

<http://onec.go.th/publication/4210045/ind.htm>

สำนักมาตรฐานและประเมินผลอุดมศึกษา (2549)

“มาตรฐาน การอุดมศึกษาและเกณฑ์มาตรฐาน

ที่เกี่ยวข้อง” กรุงเทพมหานคร : สำนักงาน

คณะกรรมการการอุดมศึกษา

กระทรวงศึกษาธิการ

สิน พันธุ์พินิจ (2547) “เทคนิคการวิจัยทางสังคมศาสตร์”

กรุงเทพมหานคร : บริษัท วิทย์พัฒนา จำกัด

Bandura, (1977) *Social Learning Theory*.

Prentice-Hall, Englewood Cliffs, N.J.