

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

Factors Affecting to Students' Readiness for E-learning: A Case Study of Graduate Students

in Educational Administration Department, School of Educational Studies,

Sukhothai Thammathirat Open University

สุทธิวรรณ ตันตริจนางค์*

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษาความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช และ (2) ศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

กลุ่มตัวอย่างได้แก่นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจำนวน 181 คนได้มาจากการสุ่มแบบง่าย เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตรประมาณค่าซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .94 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ได้แก่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ

ผลการวิจัยพบว่า (1) ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ การเข้าถึงเทคโนโลยี ทักษะการใช้เทคโนโลยี แรงจูงใจ ทักษะการเรียนรู้ และการบริหารเวลาและ (2) ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แผนกวิชาบริหารการศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุน และปัจจัยด้านเจตคติ

คำสำคัญ ปัจจัย ความพร้อมของนักศึกษา การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

Abstract

The purposes of this research were (1) to study students' readiness for e-learning of graduate students in Educational Administration Department, School of Educational Studies, Sukhothai Thammathirat Open University and (2) to study factors affecting to students' readiness for E-learning of graduate students in

Educational Administration Department, School of Educational Studies, Sukhothai Thammathirat Open University.

The research sample consisted of 181 graduate students in Educational Administration Department, School of Educational Studies, Sukhothai Thammathirat Open University, obtained by simple random sampling. The research instrument was a rating scale questionnaire with .94 level of reliability. The statistics used for data analysis were percentage, mean, standard deviation, and multiple regression analysis.

The findings indicated that (1) the over all of students' readiness for E-learning of graduate students in Educational Administration Department, School of Educational Studies, Sukhothai Thammathirat Open University was rated at the ready status ; aspects of students' readiness could be ranked as follow :technology access, technology skills, motivation, study skills, and time management skills; and (2) factors affecting to students' readiness for E-learning of graduate students could be ranked as follows : supporting factors, and attitudinal factors.

Keywords : Factors, Readiness, E-learning

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา

ปัจจุบัน โลกมีวิวัฒนาการและความก้าวหน้าของเทคโนโลยีสารสนเทศอย่างรวดเร็ว โดยเฉพาะระบบข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตมีบทบาทต่อกระบวนการเรียนรู้ โดยเฉพาะอย่างยิ่งการศึกษาไม่ได้จำกัดอยู่แค่การเผชิญหน้ากันในห้องเรียนที่มีครูเป็นผู้สอนเท่านั้น แต่เป็นการศึกษาทางไกลที่ผู้เรียนสามารถศึกษาด้วยตนเองมีการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ (E-learning) โดยใช้เทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยในการสอนเสริม ผลิตสื่อการสอนด้วยเทคโนโลยีสิ่งพิมพ์และการนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ เช่นการใช้คอมพิวเตอร์และ การใช้ระบบเครือข่าย คอมพิวเตอร์ช่วยสอน (Computer Assisted Instruction) การผลิตสื่อดิจิทัล (Simpson, 2001) ดังนั้นสถาบันการศึกษาจึงให้ความสำคัญต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ (Information Technology) เพื่อการเรียนรู้โดยเป็นเครื่องมือทันสมัยที่ช่วยให้ผู้เรียนได้ศึกษาหาความรู้ได้กว้างไกลและรวดเร็วขึ้น มีการนำเทคโนโลยีอินเทอร์เน็ตเป็นสื่อกลางในการส่งบทเรียนแบบสื่อผสมประกอบด้วยตัวอักษร ภาพ เสียง วิดีโอ ซีดีรอม และมัลติมีเดีย อื่นๆ ผู้เรียนสามารถเรียนด้วยตนเองได้ตลอดเวลาทุกสถานที่ที่มีเครื่องคอมพิวเตอร์ต่อเชื่อมกับอินเทอร์เน็ต การใช้อินเทอร์เน็ตอย่างแพร่หลายทำให้สถาบันการศึกษามีการพัฒนาการผลิตสื่อการเรียนการสอนผ่านทางอินเทอร์เน็ต โดยเฉพาะการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นการเรียนรู้ที่ผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (Internet) หรือ อินทราเน็ต (Intranet) เกิดขึ้นโดยใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีการสื่อสารที่ทำให้ผู้สอนถ่ายทอดความรู้เนื้อหาสาระให้แก่ผู้เรียน และช่วยให้เกิดปฏิสัมพันธ์ระหว่างกับครู ผู้เรียน และเพื่อนได้ เนื่องจากมีเครื่องมือที่ใช้เช่น Chat room ,Web Board, E-mail เป็นต้น ผู้เรียนสามารถเรียนรู้ด้วยตัวเองตามความถนัดและความสนใจของตนเอง ซึ่งการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ เป็นหลักสำคัญในการเรียนระบบทางไกลที่ประสบผลสำเร็จ ประกอบด้วยผู้สอนและผู้เรียน ผู้สอนต้องพัฒนาการเรียนการสอนให้มีสื่ออุปกรณ์ที่ทันสมัยก้าวหน้าทันเทคโนโลยี

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

วารสารศึกษาศาสตร์ มจร.

และสามารถปฏิสัมพันธ์สื่อสารกับผู้เรียนได้อย่างมีประสิทธิภาพ สถาบันการศึกษาต้องสนับสนุนสิ่งอำนวยความสะดวกต่างๆที่จะทำให้ผู้เรียนมีความพร้อมในการเรียนรู้ เช่นการดูแล การเอาใจใส่ การสร้างแรงจูงใจในการเรียน ซึ่งผู้เรียนต้องมีความพร้อมพื้นฐานของตนเองที่จะทำให้การเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ประสบความสำเร็จ

มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชจัดการเรียนการสอนในระบบทางไกลตั้งแต่ปีพ.ศ.2523 โดยใช้สื่อสิ่งพิมพ์เป็นสื่อหลัก ปีพ.ศ.2529 พัฒนาคอมพิวเตอร์ช่วยสอนเป็นชุดบทเรียนคอมพิวเตอร์ช่วยสอน และพัฒนาระบบการศึกษาทางไกลโดยเริ่มมีระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในภาคการศึกษาที่ 1/2551 ศูนย์คอมพิวเตอร์ช่วยสอน สำนักเทคโนโลยีการศึกษาเปิดการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์จำนวน 67 ชุดวิชาแยกเป็นระดับปริญญาตรี จำนวน 19 ชุดวิชา ระดับปริญญาโท 43 ชุดวิชา และระดับปริญญาเอก จำนวน 5 ชุดวิชา ในปี พ.ศ. 2552 มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราชมีแผนงานที่พัฒนาระบบการศึกษาการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้มีความสมบูรณ์แบบเหมาะสมกับผู้เรียนทุกระดับ โดยมีการจัดตั้งศูนย์ออนไลน์เพื่อทำหน้าที่ผลิต ปรับปรุง อบรมการใช้สื่อการเรียนการสอนรูปแบบดังกล่าว อีกทั้งในปี พ.ศ. 2555 จะมีการจัดรูปแบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เต็มรูปแบบในระดับบัณฑิตศึกษา โดยมีการส่งเสริมให้ความรู้แก่อาจารย์ผู้สอนในการจัดทำการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ในรูปของการฝึกอบรมระยะสั้น และมีหน่วยสนับสนุนการจัดทำการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งการเพิ่มประสิทธิภาพการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ให้กับผู้เรียนนอกเหนือจากการพัฒนาผู้สอน พัฒนาสื่อการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แล้วต้องคำนึงถึงความพร้อมของผู้เรียนที่เป็นพื้นฐานสำคัญมาประกอบด้วย เพราะผู้เรียนอยู่ในวัยผู้ใหญ่มีประสบการณ์การทำงานแตกต่างกัน ทักษะการใช้คอมพิวเตอร์แตกต่างกัน ซึ่งความพร้อมและความสามารถสำหรับผู้ใหญ่ที่ประสบความสำเร็จในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มาจากการรวมกันของสภาพแวดล้อมการเรียนรู้ที่เหมาะสมกับการฝึกอบรมเชิงยุทธศาสตร์ (Straka & Stockl, 1998) ซึ่งกาญจนา โชคเหรียญสุขชัย (2458) ศึกษาถึงความเป็นไปได้ในการนำระบบการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มาปรับใช้ในระดับบัณฑิตศึกษาพบว่าการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มีจุดแข็งคือประหยัดเวลาและค่าใช้จ่ายในการเดินทางมาเรียน ทำให้นักศึกษาได้แสดงความคิดเห็น ส่วนจุดอ่อนคือ นักศึกษายังขาดทักษะด้านเทคโนโลยีและภาษาอังกฤษ มีทัศนคติทางลบต่อการเรียน ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ การขาดแคลนในเรื่องของงบประมาณ และบทเรียนไม่สามารถดึงดูดความสนใจของผู้เรียนได้ นักศึกษาในปัจจุบันมีโอกาสได้ศึกษาวิชาหรือศาสตร์ทางด้านเทคโนโลยีมากขึ้น ส่วนอุปสรรคคือนักศึกษายึดติดกับการเรียนการสอนที่ต้องมีคนคอยควบคุม นักศึกษาส่วนใหญ่มีความเห็นว่าการเรียนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เหมาะกับผู้ที่เรียนที่ทำงานด้วย ส่งเสริมให้ผู้เรียนพึ่งตนเองได้ เหมาะกับวิชาพื้นฐาน และ เหมาะกับผู้เรียนระดับปริญญาเอก ในส่วนของความต้องการนั้นพบว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความต้องการเรียนกับระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์โดยรูปแบบที่นักศึกษาต้องการมากที่สุดคือเรียนกับเครื่องมือทางเทคโนโลยีร้อยละ 20 และเรียนกับอาจารย์ร้อยละ 80 นั่นคือใช้ระบบการเรียนการสอนผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์เป็นสื่อเสริม และทองสง่า ผ่องแผ้ว(2551) ศึกษาเรื่องการส่งเสริมสนับสนุนการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แก่ผู้เรียนให้มีประสิทธิภาพ และประสิทธิผลตามความต้องการของผู้เรียนพบว่าปัจจัยที่สำคัญ คือ ความพร้อมของผู้เรียนในทั้งนี้ขึ้นอยู่กับ เวลา สถานที่ สภาพแวดล้อม และ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

วารสารศึกษาศาสตร์ มจร.

ค่าใช้จ่ายในการเรียนรู้ ส่วนด้านการสนับสนุนจากสถาบัน ปัจจัยที่สำคัญ คือ การมีบุคลากรผู้ดูแล และให้คำปรึกษา การได้รับการฝึกอบรมหรือการเข้าร่วมสัมมนา

ด้วยปัจจัยความพร้อมของนักศึกษามีความสำคัญต่อการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ มหาวิทยาลัยและสถาบันการศึกษาต่าง ๆ มีการนำวิธีการเรียนการสอนผ่านระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตเข้ามาช่วยมากขึ้นเพราะมีปัจจัยเกื้อหนุนหลายอย่าง เช่น ความก้าวหน้าของเทคโนโลยีค่าใช้จ่ายที่ถูกลงความนิยมของผู้ที่เกี่ยวข้อง ไม่เสียเวลาในการเดินทาง สะดวกในการใช้งาน ผู้วิจัยจึงมีความสนใจที่จะศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา เพื่อเป็นแนวทางพัฒนาการเรียนรู้ออนไลน์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ดังต่อไปนี้

1. เพื่อศึกษาความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
2. เพื่อศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

ขอบเขตการวิจัย

ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา ปีการศึกษา 2556 รวมทั้งสิ้น 340 คน

ตัวแปรที่ศึกษา ประกอบด้วย

1. ตัวแปรต้น ได้แก่ 1) เจตคติ 2) ความคุ้มค่า และ 3) การสนับสนุน
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ความพร้อมในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ แบ่งออกเป็น 4 ด้าน ดังนี้ 1) การเข้าถึงเทคโนโลยี 2) ทักษะการใช้เทคโนโลยี 3) ทักษะการเรียนรู้ 4) การบริหารเวลา และ 5) แรงจูงใจ

ระยะเวลาที่ศึกษาวิจัย ศึกษาระหว่างเดือนพฤษภาคม พ.ศ. 2556 - 2557

วิธีดำเนินการวิจัย

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2556 รวมทั้งสิ้น 340 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ นักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช ปีการศึกษา 2556 จำนวน 181 คน กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้ตารางของเครจซี่ และมอร์แกน (Krejcie and Morgan) ซึ่งได้มาจากการสุ่มอย่างง่าย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

1. เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูล เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัยครั้งนี้ แบ่งออกเป็น 4 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ เกี่ยวกับ เพศ อายุ ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และ ตำแหน่ง

ตอนที่ 2 ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีข้อคำถามตามสภาพความพร้อมทั้ง 5 ด้าน ดังนี้ 1) การเข้าถึงเทคโนโลยี 2) ทักษะการใช้เทคโนโลยี 3) ทักษะการเรียนรู้ 4) การบริหารเวลา และ 5) แรงจูงใจ

ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ลักษณะคำถามเป็นแบบมาตราประมาณค่า (Rating Scale) 5 ระดับ โดยมีข้อคำถามตามสภาพความพร้อมทั้ง 5 ด้าน ดังนี้ 1) เจตคติ 2) ความคุ้มค่า และ 3) การสนับสนุน

2. การสร้างเครื่องมือในการวิจัย ผู้วิจัยดำเนินการสร้างเครื่องมือตามขั้นตอน ดังนี้

1) ศึกษาวรรณกรรมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง เช่น เอกสาร หนังสือ ตำรา บทความทางวิชาการ และ ผลงานวิจัยต่างๆ

2) นำข้อมูลที่ได้จากการศึกษามาสังเคราะห์เป็นกรอบแนวคิดการวิจัย และการสร้างเครื่องมือการวิจัย

3) นำแบบสอบถามที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น ไปให้ผู้เชี่ยวชาญ 3 คนตรวจสอบเนื้อหา (Content Validity) โดยการหาค่าดัชนีความสอดคล้อง (Index of Item Objective Congruence : IOC) มีค่าอยู่ระหว่าง .67-1.00

4) นำแบบสอบถามไปทดลองใช้ (Try Out) กับนักศึกษาที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน แล้วนำมาประมวลผลเพื่อวิเคราะห์หาเที่ยง (Reliability) โดยวิธีการหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Alpha Coefficient) ได้ค่าความเที่ยง ของความพร้อมของนักศึกษาเท่ากับ .94 และหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา ได้ค่าความเที่ยง ของปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของนักศึกษาเท่ากับ .91

5) นำแบบสอบถามที่ผ่านการทดลองใช้แล้วนำมาปรับปรุงแก้ไข และนำแบบสอบถามไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างต่อไป

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยแจกแบบสอบถามให้กับกลุ่มตัวอย่างด้วยตนเองและรับแบบสอบถามคืนจากกลุ่มตัวอย่างภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ 15 วัน ได้รับแบบสอบถามคืนจำนวน 181 ฉบับ คิดเป็นร้อยละ 100

การวิเคราะห์ข้อมูล

ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยการแจกแจงความถี่ และหาค่าร้อยละ

ตอนที่ 2 วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1) วิเคราะห์ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

2) วิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการหาค่าเฉลี่ย (\bar{X}) และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D.)

3) วิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ของเพียร์สัน (Pearson's Correlation)

4) วิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยการวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณ (Multiple Regression)

ผลการวิจัยสรุปได้ดังนี้

ผลการวิเคราะห์ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1. ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ การเข้าถึงเทคโนโลยี ทักษะการใช้เทคโนโลยี แรงจูงใจ ทักษะการเรียนรู้ และการบริหารเวลา

2. การเข้าถึงเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษานิยมใช้คอมพิวเตอร์ขั้นพื้นฐานในการทำงานประจำวันมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษานิยมใช้โทรศัพท์มือถือเพื่อการบริการต่างๆ ในอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ทักษะการใช้เทคโนโลยีของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษาศาขวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษานิยมใช้เครื่องมือที่อยู่ในระบบการใช้งานผ่านเว็บ ได้อย่างสะดวกรวดเร็ว เช่น การพิมพ์ (Print) การ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

วารสารศึกษาศาสตร์ มจร.

ลบทิ้ง (Delete) มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษาใช้คอมพิวเตอร์เก็บข้อมูลส่วนใหญ่ไว้บน Desktop หรือ My Documents มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. ทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาสามารถพูดคุยได้ตอบกับเพื่อนนักศึกษาในการทำงานผ่านอินเทอร์เน็ตได้มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษาสามารถเรียนรู้ได้อย่างอิสระโดยไม่ต้องมาปฏิสัมพันธ์พบหน้ากับเพื่อนหรือผู้สอนมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

5. การบริหารเวลาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษามีวินัยในตนเองที่จะมีส่วนร่วมในการเรียนออนไลน์ทุกสัปดาห์ที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษาเป็นคนที่ทำอะไรเสร็จก่อนเวลามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

6. แรงจูงใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช โดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาได้รับประสบการณ์การเรียนรู้ที่มีความหมายมีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษาเป็นคนที่ทำงานเสร็จสมบูรณ์ถึงแม้ว่าจะมีสิ่งอื่นที่แทรกเข้ามา เช่น รายการทีวี อีเมลล์ ฯลฯ มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

1. ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมากเรียงตามลำดับดังนี้ การสนับสนุน ความคุ้มค่า และเจตคติ

2. การสนับสนุนนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาคิดว่าอาจารย์ควรมีวัน / เวลาให้นักศึกษาคิดต่อได้โดยง่าย มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษาคิดว่ามหาวิทยาลัยมีบุคลากร/หน่วยงานสนับสนุนให้คำปรึกษาแก่นักศึกษาในการเรียน E- learning มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

3. ความคุ้มค่าของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาคิดว่าอาจารย์ควรให้ข้อมูลย้อนกลับแก่นักศึกษาทันทีในการอภิปรายทางการเรียน E- learning มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษาคิดว่าอาจารย์ควรมีการประเมินผลทาง Web ได้โดยไม่มีปัญหาแก่นักศึกษามีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

4. เจตคติของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมและรายข้ออยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่านักศึกษาคิดเชิงบวกเกี่ยวกับการเรียน E- learning มีค่าเฉลี่ยสูงสุด และนักศึกษาไม่ชอบเรียน E- learning เพราะเป็นการหลีกเลี่ยงการมีสังคมกับผู้อื่นมีค่าเฉลี่ยต่ำสุด

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

วารสารศึกษาศาสตร์ มจร.

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่สัมพันธ์กับความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ปัจจัยที่เกี่ยวข้องกับความพร้อมได้แก่ปัจจัยด้านเจตคติ ด้านความคุ้มค่า ด้านการสนับสนุน มีความสัมพันธ์ทางบวกกับความพร้อมในระดับปานกลาง

ผลการวิเคราะห์ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา ได้แก่ ปัจจัยด้านการสนับสนุน และปัจจัยด้านเจตคติ ส่วนปัจจัยด้านความคุ้มค่าไม่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์

การอภิปรายผล

การวิจัยปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์: กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช
มีข้อค้นพบควรอภิปรายดังนี้

1. ความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะว่าปัจจุบันมีการติดต่อข้อมูลข่าวสารผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ตในสังคมทั่วไป นักศึกษาระดับบัณฑิตส่วนใหญ่เป็นผู้ที่ทำงานแล้วและมีประสบการณ์การใช้คอมพิวเตอร์ในชีวิตประจำวันมี เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมสายกับอินเทอร์เน็ตสามารถติดต่อสื่อสารกับผู้อื่นได้ แต่อย่างไรก็ตาม นักศึกษาต้องมีการเตรียมความพร้อมและสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมในการเรียนจึงจะทำให้ประสบความสำเร็จ ซึ่งสอดคล้องกับ Straka & Stock (1988) และ Gaide (2004) ที่กล่าวถึงความพร้อมและความสามารถของวัยผู้ใหญ่ในการเรียนระบบออนไลน์ต้องมีสภาพแวดล้อมที่เหมาะสมกับการเรียนรู้ อาจารย์ผู้สอนต้องมีการปฐมนิเทศนักศึกษาที่เข้ามาใหม่เป็นการต้อนรับและอธิบายรายละเอียดของเนื้อหาวิชา การปฐมนิเทศเป็นโมดูลจะช่วยแนะนำนักศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนการใช้ระบบออนไลน์ และการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่เรียนระบบออนไลน์ โดยการปฐมนิเทศนั้นต้องจัดให้นักศึกษารู้สึกว่าเหมือนกับที่จะเรียนในระบบออนไลน์จริงตามปกติ ซึ่งเป็นการเตรียมความพร้อมจากประสบการณ์จริงจากการปฐมนิเทศ

2. การเข้าถึงเทคโนโลยีของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะว่านักศึกษาส่วนใหญ่มีความรู้และทักษะเกี่ยวกับการใช้งานด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์ รู้จักส่วนประกอบต่างๆของโปรแกรม รู้จักวิธีการป้องกันคอมพิวเตอร์จากไวรัส มีประสบการณ์การลงโปรแกรม Software ที่สำคัญ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตที่บ้านด้วยความเร็วสูงเพื่อความสะดวกในการค้นหาข้อมูล เก็บรวบรวมข้อมูล การติดต่อสื่อสารทางอินเทอร์เน็ต ซึ่งสอดคล้องกับ Newman (2008) และ Jed Rosenberg (2009) ที่กล่าวว่านักศึกษาต้องมีคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ.

อินเทอร์เน็ตที่บ้านด้วยความเร็วสูง และอุปกรณ์ประกอบอื่นๆ เช่น เครื่องพิมพ์ อุปกรณ์การพุดเสียงดัง เป็นต้น นักศึกษาที่เรียนระบบออนไลน์ต้องมีอุปกรณ์เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่เหมาะสม ก่อนจะเริ่มเรียนระบบออนไลน์ นักศึกษาต้องลงโปรแกรม Software , Internet browser version, multimedia plug-in ที่เครื่องคอมพิวเตอร์

3. ทักษะการใช้เทคโนโลยีของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีทักษะการใช้เทคโนโลยีต่างๆมาแล้ว เช่น การรับส่งอีเมล (e-mail) การอ่าน โปรแกรม Web Browser การเข้า Web Board การใช้ Internet Explorer เป็นต้น ซึ่งสอดคล้องกับ Newman (2008) และ Jed Rosenberg (2009) ที่อธิบายว่านักศึกษาที่เรียนระบบออนไลน์ต้องมีทักษะและความรู้พื้นฐานในการใช้เทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ และเทคโนโลยีการสื่อสาร ซึ่งงานเหล่านั้นควรจะรวมถึงการเข้าเว็บ (navigating the web) การส่งอีเมล (e-mailing) การดาวน์โหลด (Downloading) และการอัปโหลดไฟล์ (uploading files) และการโพสต์ข้อความไปยังกระดานอภิปราย (discussion board)

4. ทักษะการเรียนรู้ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีการฝึกอบรวมคอมพิวเตอร์เพื่อพัฒนาความสามารถของบุคลากรในหน่วยงาน นักศึกษามีทักษะการเรียนรู้ระบบออนไลน์ด้วยตนเองมาแล้ว เช่น การจัดพิมพ์เอกสาร การเก็บข้อมูลลงในคอมพิวเตอร์ การย้ายและคัดลอกข้อมูล การรับส่งจดหมายทาง อีเมล การเขียนข้อความส่งทาง อีเมล การค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติมทางอินเทอร์เน็ต เป็นต้น

5. การบริหารเวลาของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมในระดับมากอาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่เป็นผู้ทำงานแล้วมีวินัยในตนเอง คู่กันกับระบบการเรียนที่ต้องรับผิดชอบตัวเอง มีทักษะในการวางแผนการเรียน สามารถยืดหยุ่นเวลาในการเรียนได้ และจัดลำดับกิจกรรมการเรียนด้วยตนเองได้ซึ่งสอดคล้องกับ Jed Rosenberg (2009) ที่อธิบายว่าการจัดการเวลาเป็นเรื่องสำคัญในการเรียนรู้แบบออนไลน์ นักศึกษาต้องเข้าใจถึงความจำเป็นที่จะกำหนดตารางเวลาเป็นรายสัปดาห์เพื่อการเรียนหลักสูตรออนไลน์

6. แรงจูงใจของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราชโดยภาพรวมอยู่ในระดับมากอาจเป็นเพราะนักศึกษาส่วนใหญ่มีเป้าหมายที่ชัดเจนในการเรียน มีความตั้งใจที่จะเรียนให้จบหลักสูตรออนไลน์เพื่อพัฒนาตนเองให้มีความรู้ ความสามารถ ทักษะ และประสบการณ์ สามารถนำไปประยุกต์ใช้ได้ในชีวิตประจำวัน ซึ่งสอดคล้องกับ Jed Rosenberg (2009) ที่อธิบายถึงแรงจูงใจที่เป็นส่วนประกอบสำคัญต่อการเรียนรู้แบบออนไลน์ มันเป็นสิ่งจำเป็นสำหรับนักศึกษาที่จะได้รับแรงจูงใจอย่างมากและมีทัศนคติที่ดีเมื่อเข้าเรียนรู้ในหลักสูตรออนไลน์ แรงจูงใจจะเพิ่มความสำเร็จในการเรียนของนักศึกษา

7. ปัจจัยด้านการสนับสนุนส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา อาจเป็นเพราะว่าการสนับสนุนของมหาวิทยาลัยในการจัดการเรียนด้านเทคโนโลยีเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ผู้บริหารมหาวิทยาลัยมีนโยบายและแผนที่ชัดเจนในการ

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

วารสารศึกษาศาสตร์ มจร.

จัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ สร้างความตื่นตัว และเตรียมความพร้อมให้กับอาจารย์และบุคลากร มีการฝึกอบรมผู้สอนในการดำเนินการจัดการเรียนการสอนอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนการบริหารจัดการ โดยจัดให้มหาวิทยาลัย มีความพร้อมด้านโครงสร้างพื้นฐานขององค์กรเพื่อรองรับเทคโนโลยีของ E - learning เช่น ความพร้อมของเครือข่ายคอมพิวเตอร์ในมหาวิทยาลัย เครือข่ายไร้สาย เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ความเร็วของการโอนถ่ายข้อมูล ปริมาณคอมพิวเตอร์สำหรับบริการนักศึกษา สถานที่รองรับการใช้บริการของนักศึกษาอย่างเพียงพอ ทั้งนี้เนื่องจากเทคโนโลยีเหล่านี้เป็น ความพร้อมพื้นฐานของการเรียนการสอนในระบบ E - learning และมหาวิทยาลัยมีศูนย์การเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ บริหารการเรียนทำหน้าที่เป็นศูนย์กลางที่กำหนดลำดับของเนื้อหาในบทเรียน นำส่งบทเรียนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ไปยังผู้เรียน รวมทั้งประเมินผลความสำเร็จของบทเรียน ควบคุมและสนับสนุนการให้บริการทั้งหมดแก่ผู้เรียน เป็นระบบการเรียนที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียน ซึ่งสอดคล้องกับถนอมพร เลหาจรัสแสง (2555) รายงานประสบการณ์การปฏิบัติที่ดี (Good Practices) ของการใช้ E - Learning ในภาคการศึกษาระดับอุดมศึกษาว่าการที่สถาบันอุดมศึกษาใดจะจัดระบบการเรียนการสอนทางอิเล็กทรอนิกส์ได้ อย่างมีประสิทธิภาพนั้น สถาบันการศึกษาควรให้การสนับสนุนครูอาจารย์ ผู้สอนในทุกด้าน ครอบคลุมการจัดการอบรมให้ความรู้และทักษะที่จำเป็น ด้านโครงสร้างพื้นฐาน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านทรัพยากรสนับสนุน ด้านเครื่องมือการเข้าถึง และด้านงบประมาณ ควรมีการวางยุทธศาสตร์และการวางนโยบายการจัดการโครงการ E - learning ของ สถาบันการศึกษาอย่างชัดเจน ครอบคลุม การกำหนดควิสิทัศน์ พันธกิจ แผนยุทธศาสตร์ และแผนการปฏิบัติการที่เกี่ยวข้องกับการใช้ E - Learning มีการมอบหมายผู้รับผิดชอบที่ชัดเจนในทุกระดับ รวมทั้งในกรณีสถาบันการศึกษาขนาดใหญ่ มีหน่วยงาน (unit) ที่มีความพร้อมในการรับผิดชอบดำเนินการตามแผนยุทธศาสตร์และแผนการปฏิบัติการที่ได้กำหนดไว้ มีการเตรียมความพร้อมของผู้เรียน รวมทั้งการสนับสนุนให้คำแนะนำ และให้ผลป้อนกลับ แก่ผู้เรียนทั้งในลักษณะประสานเวลาอย่างต่อเนื่องและทันต่อเหตุการณ์ เพราะ E - Learning เป็นรูปแบบการเรียนรู้ที่สนับสนุนการเข้าถึงเนื้อหาการเรียนรู้และการติดต่อสื่อสารที่ยืดหยุ่น ไม่มีข้อจำกัดด้านเวลาและสถานที่ และสอดคล้องกับชนพรธม ทรัพย์ธนาคล (2552) ศึกษาปัจจัยที่มีผลกระทบต่อ การจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พบว่าปัจจัยด้านผู้บริหารส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านผู้บริหารมีผลเชิงบวกต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์ ด้านจำนวนของรายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 ปัจจัยด้านผู้สอนส่งผลต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เมื่อพิจารณาเป็นรายด้านพบว่าปัจจัยด้านผู้สอนมีผลเชิงบวกต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมาใน ด้านเนื้อหาบทเรียน ด้านรูปแบบการปฏิบัติการจัดการเรียนการสอน ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนด้านคุณภาพของการใช้สื่อและอุปกรณ์ ด้านการวัดผลและประเมินผลด้านจำนวนของรายวิชาที่รายวิชาที่เปิดการเรียนการสอนผ่านอินเทอร์เน็ตของผู้ตอบแบบสอบถามอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

8. ปัจจัยด้านเจตคติส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา อาจเป็นเพราะว่าผู้เรียนมีทักษะและความรู้ที่เพียงพอในการใช้คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสื่อสารที่ทันสมัย มีเจตคติที่ดีต่อการจัดการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ว่าเป็นการเรียนรู้ที่สนับสนุนให้ผู้เรียนได้ศึกษาเรียนรู้ได้ด้วยตัวเอง เป็นระบบการเรียนรู้ที่อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้เรียน โดยผู้เรียนสามารถเรียนที่ไหนหรือเมื่อไหร่ก็ได้ ไม่จำเป็นต้องเรียนเฉพาะในชั้นเรียนเท่านั้น และยังสามารถเลือกเรียนได้ตามความต้องการและตามความสามารถของผู้เรียน โดยบทเรียนอยู่ในรูปสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ซึ่งอาจเป็นข้อความ ภาพนิ่ง ภาพเคลื่อนไหว เสียง หรือสื่อประสม และมีการปฏิสัมพันธ์กันผ่านระบบสื่อสาร โทรคมนาคม ระหว่างผู้สอนกับผู้เรียน หรือระหว่างผู้เรียนกับผู้เรียนด้วยตนเอง ผู้เรียนมีความพยายาม และเป้าหมายในการเรียนผ่านระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ มีความอดทนในการเรียน ความมุ่งมั่น และความต้องการประสบความสำเร็จในการเรียนซึ่งสอดคล้องกับระเสกข์ ตรีเมธสุนทร และณัฐวดี โรจน์นิรุตติกุล (2550) ศึกษาเจตคติของนักศึกษาเกี่ยวกับการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ของสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบังพบว่าระดับเจตคติเกี่ยวกับการเรียนรู้ทางอิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับปริญญาตรีสถาบันเทคโนโลยีพระจอมเกล้าเจ้าคุณทหารลาดกระบัง มีระดับเจตคติอยู่ในระดับสูง

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

ผลการศึกษาปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาในการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์พบว่าความพร้อมด้านทักษะทางการเรียนรู้ และการบริหารเวลามีค่าเฉลี่ยต่ำสุดควรดำเนินการดังต่อไปนี้

1. อาจารย์ผู้สอนควรกระตุ้นหรือส่งเสริมให้นักศึกษาที่มีความพร้อมน้อยด้านทักษะทางการเรียนรู้ให้มีความพร้อมในการเรียนมากขึ้น โดยการออกแบบจัดทำสื่อแนะนำเสนอความรู้เนื้อหาสาระ กิจกรรมการเรียน จัดประสบการณ์การเรียนรู้ออนไลน์ให้แก่นักศึกษาเพิ่มขึ้น มีการพัฒนาช่องทางการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง เช่น ทักษะการเขียนบทความ ทักษะการอภิปราย เป็นต้น

2. อาจารย์ผู้สอนและทีมงานจัดการเรียนการสอนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ควรมีความหลากหลายทางเทคนิคในการออกแบบ โมดูลการเรียนเพื่อเตรียมความพร้อมทางวิชาการ ให้นักศึกษาในระบบการเรียนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ เช่น อาจารย์ผู้สอนต้องมีการปฐมนิเทศนักศึกษาที่เข้ามาใหม่มีโมดูลช่วยแนะนำนักศึกษาเกี่ยวกับขั้นตอนวิธีการใช้ระบบออนไลน์ การทำกิจกรรมในระบบการเรียนออนไลน์ การส่งงานที่ได้รับมอบหมาย การโต้ตอบกับอาจารย์และเพื่อน และการแก้ปัญหาที่อาจเกิดขึ้นในขณะที่เรียนระบบออนไลน์ โดยการปฐมนิเทศนั้นต้องจัดให้นักศึกษารู้สึกว่าเหมือนกับการเรียนในระบบออนไลน์จริงตามปกติ รวมทั้งการสร้างบทเรียนให้มีความเสมือนจริงกับสถานการณ์ในปัจจุบัน

3. อาจารย์ผู้สอนและทีมงานจัดการเรียนการสอนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ควรมีการสร้างบทเรียนให้มีความเสมือนจริงกับสถานการณ์ในปัจจุบันเพื่อส่งเสริมด้านความคิดวิเคราะห์ ของนักศึกษาให้สามารถนำความรู้ที่ได้จากบทเรียนไปประยุกต์ใช้ในชีวิตประจำวันได้

4. อาจารย์ผู้สอนควรตั้งใจให้นักศึกษามีความกระตือรือร้นที่จะเรียนรู้ มีความรับผิดชอบ มีวินัยในตนเอง สามารถบริหารเวลาในการเรียนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ได้โดยกระตุ้นนักศึกษาให้ทำกิจกรรมที่น่าสนใจ จัดเวลาและรูปแบบการเรียนการสอนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ให้เหมาะสมต่อการเรียนรู้ของนักศึกษา มีการเตรียมเนื้อหาและแหล่งค้นคว้าที่มีคุณภาพเพื่อให้นักศึกษามีเจตคติที่ดี มีความพร้อมทั้งทางจิตใจ และยอมรับการเรียนการสอนผ่านอิเล็กทรอนิกส์ด้วยตนเองได้

5. มหาวิทยาลัยควรมีการสนับสนุน ปรับปรุงปัจจัยด้านสภาพแวดล้อมในการเรียนแบบออนไลน์ ได้แก่ คอมพิวเตอร์ อินเทอร์เน็ต บุคลากรสนับสนุน และการเข้าสู่ระบบอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยให้สะดวกรวดเร็ว และต่อเนื่องจะทำให้การติดต่อสื่อสาร การแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างผู้เรียน และผู้สอนได้อย่างรวดเร็วจะทำให้ นักศึกษาพอใจมีเจตคติต่อการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์มากยิ่งขึ้น

6. มหาวิทยาลัยควรมีการสนับสนุนอาจารย์ผู้สอนและทีมงานให้ออกแบบบทเรียน E - learning ส่งเสริมการเรียน การสอนให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลต่อการเรียนรู้ของนักศึกษาด้วยตนเองเพิ่มมากขึ้น ตามแนวคิดที่ว่า มีสื่อ มีข้อมูลทันสมัย มีบทเรียนเร้าใจ มีความรู้ชัดเจน เน้นความหลากหลาย นักศึกษาเข้าถึงแหล่งข้อมูลได้ สะดวก เรียนง่าย เข้าใจเร็วโดยทำเป็นลักษณะของสื่อประสม ที่แสดงภาพสี ภาพเคลื่อนไหว และเสียง เพื่อดึงดูด นักศึกษาให้สนใจในบทเรียน สามารถเลือกเรียนได้ตลอดเวลาและสถานที่ที่ตนเองสะดวก มีการตอบสนองที่รวดเร็ว ของคอมพิวเตอร์ที่ให้ทั้งสีสัน ภาพกราฟิก ภาพเคลื่อนไหว และเสียง ทำให้นักศึกษาไม่รู้สึกเบื่อหน่าย บทเรียน E - learning

7. มหาวิทยาลัยควรมีการสนับสนุนอาจารย์ผู้สอนให้มีการเสริมแรงผู้เรียนอย่างสม่ำเสมอระหว่างเรียน และ นักศึกษาได้รับผลย้อนกลับทันทีว่าถูกหรือผิด เมื่อทำกิจกรรมระหว่างเรียน และเรียนรู้จากความผิดพลาดในการทำ กิจกรรมการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ นักศึกษา มีการวัดผลและประเมินผล ตรวจสอบความก้าวหน้าพฤติกรรม การเรียนรู้ของนักศึกษาได้อย่างละเอียดตลอดเวลา

ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

1. ควรมีการศึกษาวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่าน สื่ออิเล็กทรอนิกส์ของนักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

2. ควรมีการศึกษาวิจัยความคุ้มค่าของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ ของนักศึกษาระดับ บัณฑิตศึกษามหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมมาธิราช

บรรณานุกรม

กระทรวงศึกษาธิการ (2553) ข้อได้เปรียบของ e-Learning คืบคืบ 10 มิถุนายน 2554 จาก

http://203.146.15.189/th/index.php?option=com_content&view=article&id=135:-e-learning &catid=32:2010-09-10-15-29-51&Itemid=47

ถนอมพร เลหาจรัสแสง (2555) *หลักการออกแบบ และการสร้างเว็บเพื่อการเรียนการสอน* กรุงเทพฯ: อรุณการพิมพ์

ปัจจัยที่ส่งผลต่อความพร้อมของนักศึกษาสำหรับการเรียนรู้ผ่านสื่ออิเล็กทรอนิกส์ :

กรณีศึกษานักศึกษาระดับบัณฑิตศึกษา แขนงวิชาการบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์

วารสารศึกษาศาสตร์ มสธ.

ชนพรรณ ทพยัธนาดล (2552) “ปัจจัยที่มีผลกระทบต่อการจัดการเรียนการสอนบทเรียนออนไลน์ของ

มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา” *วารสารวิชาการ Veridian E-Journal SU Vol.4 No.1 May – August 2011* น.652-664

ชนิด ภูศิริ (2553) “ความพร้อมของผู้สอนและผู้เรียนในระบบอีเลิร์นนิ่ง E - learning จะดำเนินไปอย่างมี

ประสิทธิภาพ” คั่นคืน 10 กรกฎาคม 2554 จาก 202.29.13.241/stream/moving2010/Thanit/5Thanit.ppt

นภาพรณ์ ฉัตรมนิรุ่งเจริญ (2555) การยอมรับการเรียนการสอนอีเลิร์นนิ่งของอาจารย์และนิสิต

มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตกำแพงแสน *วารสาร Veridian E-Journal, SU Vol.5 No. 2 May - August 2012* น.388 - 402

ปัญญา ศิริ โรจน์ (2555) มาทำความเข้าใจ E - Learning ภาควิชาเทคโนโลยีการศึกษา มหาวิทยาลัยรามคำแหง คั่นคืน

10 กรกฎาคม 2554 จาก http://www.edu.ru.ac.th/et-es/et_ram/archives/Article/Know%20e-learning.pdf .

วิรัช เทียนสีม่วง (2554) การประยุกต์ใช้ E - learning กับการศึกษาในปัจจุบัน คั่นคืน 10 พฤศจิกายน 2554

จาก <http://www.gotoknow.org/blogs/posts/321680> 10 พฤศจิกายน 2554

วิภาดา คุปตานนท์ และมุกดา ไควหกุล (2551) “วิจัยเรื่องศึกษาความพร้อมของนักศึกษาดลอดจนปัญหาและ

อุปสรรคที่มีผลต่อการเรียนการสอนระบบ E- learning” *วารสารพัฒนาการเรียนการสอน มหาวิทยาลัยรังสิต* ปีที่ 2 ฉบับที่ 1 เดือนมกราคม – มิถุนายน 2551

ศิริชัย นามบุรี (2554) “การเรียนการสอนในระบบอีเลิร์นนิ่ง” *วารสารวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี* ปีที่ 15 ฉบับที่ 1

2554

มาลี อภรณ์พินิจเลิศและพนม บุญญไพโร (2552) “ความพร้อมของผู้เรียน ในการเรียนด้วย e- Learning ผ่าน

เครือข่ายคอมพิวเตอร์ ของนักเรียนนักศึกษาแผนกคอมพิวเตอร์ธุรกิจ วิทยาลัยเทคนิคประจวบคีรีขันธ์” คั่นคืน 10 เมษายน 2554 จาก <http://202.142.212.15/~>

krupanom/index.php?option=com_content&view=article&id=4:e-learningG2&catid=2

[learninG2&catid=2:research&Itemid=4](http://krupanom/index.php?option=com_content&view=article&id=4:e-learningG2&catid=2:research&Itemid=4)

โสภาค เจริญสุข (2550) “ปัจจัยที่ส่งผลต่อความมีวินัยในการเรียนอิเล็กทรอนิกส์ ของนิสิตระดับปริญญา

มหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางวัฒนธรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย” *วิทยานิพนธ์ปริญญา*

ครุศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการจัดการทางวัฒนธรรม บัณฑิตวิทยาลัย จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย

อลิสรา ทรงศรีวิทยา (2554) “วิจัยเรื่องศึกษาความพร้อมที่มีต่อการเรียนแบบอีเลิร์นนิ่งของนักศึกษาสาขาวิชา

คอมพิวเตอร์และเทคโนโลยีสารสนเทศ มหาวิทยาลัยเทคโนโลยีพระจอมเกล้าธนบุรี” คั่นคืนวันที่

10 กรกฎาคม 2554 จาก http://www.niteschan.com/nec2011/3_Day%20E2/E2_5_31.pdf

Chapnick, S. (2000). “Are You Ready for E-Learning?” Retrieved on Dec.19, 2011 from

http://www.astd.org/ASTD/Resources/dyor/article_archives.htm.

Downing, J., & Thackray, D. (1971). *Reading Readiness*. London : University of London.

- Elsayed Hussein Elsayed Ali (2010) “Measuring Students E-Readiness for -Learning at Egyptian Faculty of Tourism and Hotels.” *The 6th International Scientific Conference e-learning and software for Education*. Bucharest ,April 15-16,2010.
- Gaide, S. (2004) Student orientation at Tarleton State takes the distance out of distance education. *Distance Education Report*, 4. September 1.
- Khalil,Abou Guytta and Chakra, Abou Hadi.(2005) “Characteristics of the E- learning experience”. Retrieved on Nov.2,2011 from gor.buk.irk.ru/publish/8.doc.
- Khan (2005) “Eight-component framework for e-learning” Retrieved on Nov.2, 2011 from [http://edutechwiki.unige.ch/en/Eight-component framework for e-learning](http://edutechwiki.unige.ch/en/Eight-component_framework_for_e-learning).
- Kurubacak, Gulsun. “Online Learning *a study of students attitudes towards web-based Instruction*” (WBI). Ed.D University of Cincinnati, Retrieved on Nov.2,2011 from www.lib.umi.com/dissertations/fullcit/9973125
- Mary I. Dereshiwsky. 2005. “Five to Get Ready: Dimensions of Student Readiness to Online Learning”. Retrieved on Nov.2,2011 from www.u/tcc/tcon01/papers/dereshiwsky.html, August 19, 2010.
- Newman, 2008. “Advantages and Disadvantages of E-learning.” Retrieved on Nov.2,2011 from http://www.newman.ac.uk/Students_Websites/~m.m.friel/
- Nichols, M. (2003) “A Theory for ELearning.” *Educational Technology and Society*, 6(2), 1-10.
- Rosenberg, M. (2009). “The E-Learning Readiness Survey.” Retrieved on Dec. 19, 2011 from http://www.ucalgary.ca/srmccaus/eLearn_in_Survey.pdf.
- Straka, G., & Stöckl, M. (1998). “New learning formats and venues in the context of information and communication technologies. In M. Tessaring” (Ed.), *Vocational education and training: The European research field*. (pp. 183-214). Luxembourg: EUR-OP.
- Watkins, R., Leigh, D., & Triner, D. (2006).“Assessing readiness for E- learning.” *Performance Improvement Quarterly*,17(4), 66-79.