

กระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน

สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6

The Planning Process of Tablet Usage for Knowledge Management in Schools

under the Office of Chiang Mai Primary Education Service Area 6

ศิริลักษณ์ ศรีมณี*

แจ่มทอง ศิริแสงเลิศ**

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ (1) ศึกษากระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 และ (2) ศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะจากกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6

ประชากร ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน หรือผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการผู้บริหาร โรงเรียน จำนวน 101 คน และครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 110 คน จากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 เครื่องมือที่ใช้เป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนค่าและแบบปลายเปิดซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น มีค่าความเที่ยงเท่ากับ .98 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัยพบว่า (1) กระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ใน โรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 โดยภาพรวมและรายชั้นมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากตามลำดับ ได้แก่ ขั้นการวางแผน ขั้นการปฏิบัติตามแผน และขั้นการประเมินผล และ (2) ปัญหาจากกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน ขั้นการวางแผน ได้แก่ โรงเรียนได้รับมอบแท็บเล็ตล่าช้า ทำให้แผนที่วางไว้ไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลา ส่งผลกระทบต่อแผนการเรียนการสอน ขั้นการปฏิบัติตามแผน ได้แก่ โรงเรียนที่ตั้งอยู่ในพื้นที่ห่างไกลประสบปัญหาในเรื่องของไฟฟ้าและสัญญาณอินเทอร์เน็ตเป็นอุปสรรคให้การจัดการเรียนการสอนโดยใช้แท็บเล็ตไม่ต่อเนื่อง ขั้นการประเมินผล ได้แก่ โรงเรียนยังไม่มีระบบการประเมินผลที่เป็นรูปธรรม และยังไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง ข้อเสนอแนะ คือ ควรมีการวางแผนในการมอบแท็บเล็ตให้โรงเรียน เป็นไปตามแผนและระยะเวลาที่กำหนด หน่วยงานต้นสังกัด ควรให้งบประมาณสนับสนุนอย่างต่อเนื่องในด้านสาธารณูปโภคและด้านอาคารสถานที่ และควรส่งเสริมหรือแนะนำให้โรงเรียนเห็นความสำคัญ ความจำเป็น และประโยชน์ของการนำระบบติดตาม ประเมินผล และรายงานผล มาใช้ในโรงเรียนอย่างจริงจัง

*นักศึกษาระดับปริญญาโท แขนงวิชาบริหารการศึกษา สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

**ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร. ประจำสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

Abstract

The objectives of this research were as follows: (1) to study the planning process of tablet usage for knowledge management in schools under the Office of Chiang Mai Primary Education Service Area 6; and (2) to study the problems and suggestions concerning the planning process of tablet usage for knowledge management in schools under the Office of Chiang Mai Primary Education Service Area 6.

The research population comprised 101 schools under the Office of Chiang Mai Primary Education Service Area 6. The research informants consisted of 211 personnel of the schools classified into 101 administrators or those assigned as acting administrators and 110 Prathom Suksa I homeroom teachers. The employed research instrument was a questionnaire composing of the rating scale part with .98 reliability coefficient and the open-ended questions part. The quantitative data were statistically analyzed using the frequency, percentage, mean, and standard deviation; while the qualitative data were analyzed with content analysis.

Research findings revealed that (1) the overall and by-step planning processes of tablet usage for knowledge management in schools under the Office of Chiang Mai Primary Education Service Area 6 were practiced at the high level and the planning steps could be ranked based on their rating means from top to bottom as follows: the planning step, the implementing step, and the evaluating step; and (2) the identified problems concerning the planning process of tablet usage for knowledge management in the schools were the following: in the planning step, the delays in distributing the tablets to schools resulted in the delays in operation of the plans; in the implementing step, schools located in remote areas had problems on availability of electricity and the internet signals resulted in discontinuity of tablet usage in instruction; and in the evaluating step, the schools still lacked the clear and concrete evaluation system and the schools did not seriously implement the evaluation system; as for the suggestions, the following were given: there should be a clear plan for distributing tablets to the schools and tablet distribution should be strictly carried out according to the plan; the superior work agency should provide continuous budget supports on public utilities and on buildings and facilities; and the schools should be advised and promoted to realize the importance, necessity and benefits of seriously implementing the monitoring, evaluation and reporting system in school.

บทนำ

สืบเนื่องจากเมื่อวันที่ 23 สิงหาคม 2554 รัฐบาลได้กำหนดนโยบายตามแผนการบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ. 2555-2558 โดยมีประเด็นที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาหลายประการ ได้แก่ การเร่งพัฒนาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาให้ทัดเทียมกับนานาชาติ และใช้เป็นเครื่องมือในการเร่งยกระดับคุณภาพตลอดจนการกระจายโอกาสทางการศึกษา การจัดให้มีระบบการเรียนแบบอิเล็กทรอนิกส์แห่งชาติ เพื่อเป็นกลไกในการเปลี่ยนกระบวนการทัศน์การเรียนรู้ให้เป็นแบบเน้นผู้เรียนเป็นสำคัญและเอื้อให้เกิดการเรียนรู้ตลอดชีวิต การพัฒนาเครือข่ายสารสนเทศเพื่อการศึกษา และการพัฒนาระบบ “ไซเบอร์โฮม” ที่สามารถส่งความรู้มายังผู้เรียน โดยระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง การส่งเสริมให้นักเรียนทุกระดับชั้นได้ใช้อุปกรณ์คอมพิวเตอร์แท็บเล็ตเพื่อการศึกษา การขยายระบบโทรทัศน์เพื่อการศึกษาให้กว้างขวาง การปรับปรุงห้องเรียนนำร่องให้ได้มาตรฐานห้องเรียนอิเล็กทรอนิกส์ รวมทั้งเร่งดำเนินการให้กองทุนเพื่อพัฒนาเทคโนโลยีเพื่อการศึกษาสามารถปฏิบัติตามภารกิจได้ (กระทรวงศึกษาธิการ 2554: 1) ซึ่งจะเห็นได้ว่านโยบายส่วนใหญ่ของรัฐบาลเน้นแนวคิดที่จะนำเอาเทคโนโลยีและการสื่อสารมาประยุกต์ใช้กับการเรียนรู้ของนักเรียนในรูปแบบใหม่ โดยเฉพาะการใช้แท็บเล็ต (Tablet) เป็นเครื่องมือในการเข้าถึงแหล่งเรียนรู้และองค์ความรู้ต่าง ๆ รวมถึงการช่วยให้ผู้เรียนมีโอกาสศึกษาหาความรู้ฝึกปฏิบัติและสร้างองค์ความรู้ได้ด้วยตนเอง (สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2555: 27)

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 ได้ให้ความสำคัญต่่อนโยบายทางการศึกษาของรัฐบาลเป็นอย่างยิ่ง โดยเฉพาะ โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย (One Tablet Per Child) ซึ่งเป็นนโยบายส่งเสริมให้มีการใช้แท็บเล็ตเป็นสื่อการเรียนการสอนในระดับชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เพื่อให้นักเรียนเกิดกระบวนการเรียนรู้ ก้าวทันการเปลี่ยนแปลงของโลกยุคปัจจุบัน อย่างไรก็ตามแท็บเล็ตเป็นเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาที่ยังใหม่มาดต่อระบบการศึกษาในประเทศไทย ซึ่งแตกต่างจากเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการศึกษาประเภทอื่นในปัจจุบันที่มีการใช้กันอย่างแพร่หลาย เช่น การเรียนการสอนทางไกลผ่านดาวเทียม และ e-learning เป็นต้น จึงทำให้ผู้บริหารโรงเรียนและครูผู้สอน ยังไม่มีความคุ้นเคยกับการใช้งานมากนัก สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 จึงได้มีการเตรียมความพร้อม โดยให้การส่งเสริมและพัฒนาศึกษานิเทศก์ผู้บริหารโรงเรียน และครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ให้มีความรู้และทักษะในการประยุกต์ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารร่วมกับแท็บเล็ตเพื่อจัดการเรียนรู้

อย่างไรก็ดีความพร้อมในการจัดการเรียนรู้ด้วยแท็บเล็ตของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 อาจมีความแตกต่างกัน เนื่องจากบริบทของโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 โดยส่วนใหญ่อยู่บนพื้นที่สูง การคมนาคมและการติดต่อสื่อสารยังเป็นไปด้วยความยากลำบาก มีปัญหาในเรื่องของระบบไฟฟ้าและระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ถึงแม้ว่าสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 ได้มีนโยบายสนับสนุน ส่งเสริมให้โรงเรียนจัดทำแผน และดำเนินการนิเทศเพื่อให้โรงเรียนสามารถวางแผนการใช้แท็บเล็ตในการจัดการเรียนรู้แล้วก็ตาม (สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 2556: 1)

ดังนั้น ผู้วิจัยในฐานะบุคลากรทางการศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 จึงเห็นความจำเป็นที่จะต้องศึกษาเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 เพื่อจะนำปัญหาข้อเท็จจริงที่เกิดขึ้นในโรงเรียนไปกำหนดแนวทางในการพัฒนาการจัดการเรียนการสอนด้วยแท็บเล็ตของโรงเรียนในสังกัดต่อไป

วัตถุประสงค์การวิจัย

1. เพื่อศึกษากระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6
2. เพื่อศึกษาปัญหาและข้อเสนอแนะจากกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6

กรอบแนวคิดการวิจัย

ในการวิจัยนี้ได้สังเคราะห์กระบวนการวางแผนของแมสซีและดักลาส (Massie and Douglas) บริกเนอร์ และโคพ (Brickner and Cope) ประชุม รอดประเสริฐ และสุภาพร พิศาลบุตร มาเป็นกรอบแนวคิดในการวิจัย โดยกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ ประกอบด้วย 3 ชั้น คือ

1. ชั้นการวางแผน (Planning) มี 4 ด้าน คือ ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม ด้านการกำหนดเป้าประสงค์ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ และด้านดำเนินการวางแผน
2. ชั้นการปฏิบัติตามแผน (Implementation) มี 5 ด้าน คือ ด้านการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบ ด้านการสร้างความเข้าใจ ด้านการกำหนดวิธีการประสานงาน ด้านการกำหนดวิธีกำกับ ติดตามและประเมินการดำเนินงาน และด้านการลงมือปฏิบัติตามแผน
3. ชั้นการประเมินผล (Evaluation) มี 5 ด้าน คือ ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมิน ด้านการพัฒนาเครื่องมือ ด้านการตรวจสอบและประเมินผลงาน ด้านการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลความหมาย และด้านการรายงานผลและข้อเสนอแนะ

วิธีดำเนินการวิจัย

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษากระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนประถมศึกษาสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 มีรายละเอียดในการดำเนินการวิจัยแต่ละขั้นตอน ดังนี้

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้แก่ ผู้บริหาร โรงเรียน และผู้ที่ได้รับมอบหมายให้รักษาการผู้บริหารโรงเรียน จำนวน 101 คน และครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 จำนวน 110 คน จากโรงเรียนในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 จำนวน 101 แห่ง รวมประชากร 211 คน

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถาม จำนวน 1 ฉบับ แบ่งเป็น 3 ตอน คือ ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม เกี่ยวกับตำแหน่งที่ดำรงอยู่ในปัจจุบัน และประสบการณ์ในการทำงาน เป็นข้อคำถามแบบตรวจสอบรายการ จำนวนทั้งหมด 2 ข้อ ตอนที่ 2 กระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตในการจัดการเรียนรู้ ขั้นการวางแผน ขั้นการปฏิบัติตามแผน และขั้นการประเมินผล เป็นข้อคำถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า 5 ระดับ จำนวน 54 ข้อ แต่ละข้อมีค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างเนื้อหากับจุดประสงค์ตั้งแต่ 0.66 ขึ้นไป และมีค่าความเที่ยงรวมเท่ากับ 0.98 ตอนที่ 3 ปัญหาและข้อเสนอแนะ เป็นข้อคำถามแบบปลายเปิด จำนวน 3 ข้อ

3. การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยเก็บรวบรวมข้อมูลโดยการขอหนังสือขออนุญาตเก็บรวบรวมข้อมูลจากสาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช นำส่งแบบสอบถามพร้อมสำเนาหนังสือขออนุญาตให้เก็บรวบรวมข้อมูลให้ผู้บริหารโรงเรียนในวันประชุมผู้บริหารสถานศึกษา ณ สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 โดยอธิบายจุดประสงค์ของการวิจัยและวิธีการตอบแบบสอบถามพร้อมทั้งนัดหมายวันรับแบบสอบถาม ในการวิจัยครั้งนี้ผู้วิจัยได้รับแบบสอบถามคืนทั้งสิ้น 4 รอบ ได้รับแบบสอบถามคืนครบทุกฉบับ และเป็นแบบสอบถามที่สมบูรณ์คิดเป็นร้อยละ 100

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณ ได้แก่ ความถี่ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ส่วนการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เนื้อหา

ผลการวิจัย

1. ผลการวิเคราะห์กระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตในการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 พบว่า กระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ในภาพรวมมีการปฏิบัติในระดับมาก และเมื่อพิจารณาเป็นรายชั้นตอนพบว่า มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมากตามลำดับ คือ ขั้นการวางแผน ขั้นการปฏิบัติตามแผน และขั้นการประเมินผล โดยแต่ละขั้นสรุปได้ดังนี้

1.1 ขั้นการวางแผน ในภาพรวมและรายด้าน อยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า

1.1.1 ด้านการวิเคราะห์สภาพแวดล้อม โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการวิเคราะห์ความพร้อมของโรงเรียน โครงสร้าง บุคลากร ความรู้ความสามารถ และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนนำผลการวิเคราะห์ความพร้อมของโรงเรียน มาใช้เป็นข้อมูลสารสนเทศในการวางแผน

1.1.2 ด้านการกำหนดเป้าประสงค์ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนกำหนดเป้าประสงค์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละฝ่ายในการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนด

เป้าหมายระยะยาวในการดำเนินงานของโรงเรียนให้สอดคล้องกับนโยบายแท็บเล็ตเพื่อการศึกษาของรัฐบาลและหน่วยงานต้นสังกัด

1.1.3 ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดจุดมุ่งหมายเฉพาะในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดจุดมุ่งหมายเฉพาะในการดำเนินงานด้านวิชาการ เช่น หลักสูตร สื่อการเรียนการสอน ให้สอดคล้องกับนโยบายแท็บเล็ตเพื่อการศึกษา และโรงเรียนกำหนดจุดมุ่งหมายเฉพาะสำหรับกิจกรรมการเรียนการสอน โดยใช้แท็บเล็ตเพื่อการศึกษาทั้ง 5 กลุ่มสาระ

1.1.4 ด้านการดำเนินการวางแผน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการวางแผนเกี่ยวกับวิธีการมอบแท็บเล็ตให้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 โรงเรียนมีการกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบไว้ชัดเจน และโรงเรียนมีการประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามนโยบายให้ผู้มีหน้าที่รับผิดชอบและผู้ที่เกี่ยวข้องได้รับทราบตามลำดับ ส่วนข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ ฝ่ายวิชาการและครูผู้สอนร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอนโดยใช้แท็บเล็ตเป็นสื่อหลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างสอดคล้องกลุ่มเป้าหมายและวัตถุประสงค์

1.2 ขั้นการปฏิบัติตามแผน ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อพบว่า

1.2.1 ด้านการมอบหมายหน้าที่และความรับผิดชอบ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาแท็บเล็ต และโรงเรียนมีคำสั่งมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบให้แก่ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนกำหนดผู้รับผิดชอบในด้านอาคารสถานที่ เช่น การจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ห้องเก็บแท็บเล็ตและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

1.2.2 ด้านการสร้างความรู้ความเข้าใจ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการประชุมชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายแท็บเล็ตเพื่อการศึกษาของรัฐบาลและหน่วยงานต้นสังกัด ให้แก่ ครู นักเรียน และผู้ปกครอง และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการจัดทำคู่มือ/คำชี้แจงในการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ ให้แก่ ครู นักเรียน ผู้ปกครอง

1.2.3 ด้านการกำหนดวิธีการประสานงาน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดแนวทางในการประสานงาน เพื่อให้การใช้แท็บเล็ตในการจัดการเรียนรู้เป็นไปอย่างมีประสิทธิภาพ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนกำหนดวิธีการแก้ไขปัญหาเกี่ยวกับการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ไว้ล่วงหน้า

1.2.4 ด้านการกำหนดวิธีกำกับ ติดตาม และประเมินการดำเนินงาน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนมีการแต่งตั้งคณะกรรมการ

กำกับ ติดตาม และประเมินการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ให้เป็นไปตามแผนปฏิบัติงาน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน กำหนดวิธีการ ระยะเวลา ในการกำกับและติดตามงาน

1.2.5 ด้านการลงมือปฏิบัติตามแผน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารดำเนินงานตามบทบาทในการส่งเสริมการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ตามแผนที่กำหนดไว้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ โรงเรียนดำเนินการประชาสัมพันธ์หรือประชุมชี้แจง และส่งคู่มือหรือคำชี้แจงการใช้แท็บเล็ตให้ผู้ปกครองรับทราบ

1.3 ขั้นการประเมินผล ในภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับมาก เมื่อแยกพิจารณาเป็นรายด้านและรายข้อ พบว่า

1.3.1 ด้านการกำหนดวัตถุประสงค์ของการประเมิน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ โรงเรียนมีการกำหนดผู้รับผิดชอบกำกับ ติดตาม และประเมินผล การใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ได้อย่างเหมาะสม และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน จัดประชุมชี้แจงวัตถุประสงค์ ระยะเวลา และวิธีของการประเมินผลการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ให้ผู้ถูกประเมินได้รับทราบก่อนการประเมินอย่างชัดเจน

1.3.2 ด้านการพัฒนาเครื่องมือ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินมีความเหมาะสมและวัดได้ตรงตามวัตถุประสงค์ของการประเมิน และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และมีการปฏิบัติในระดับปานกลาง ได้แก่ คณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน สร้างเครื่องมือที่หลากหลายและสอดคล้องกับวัตถุประสงค์การประเมินแต่ละครั้ง

1.3.3 ด้านการตรวจสอบและประเมินผลงาน โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ คณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน ได้ประเมินผลการปฏิบัติงานของครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และบุคลากรที่เกี่ยวข้องตามเกณฑ์ที่กำหนดไว้ และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด ได้แก่ คณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน ดำเนินงานตามระยะเวลาที่กำหนด

1.3.4 ด้านการนำข้อมูลมาวิเคราะห์และแปลความหมาย โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า มีข้อที่มีค่าเฉลี่ยเท่ากัน ได้แก่ คณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน ดำเนินการวิเคราะห์ข้อมูลอย่างเป็นระบบตามวิธีการที่กำหนด และคณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน ดำเนินการแปลความหมายตามวัตถุประสงค์ที่ได้กำหนดไว้

1.3.5 ด้านการรายงานผลและข้อเสนอแนะ โดยภาพรวมมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ข้อที่มีค่าเฉลี่ยสูงสุด ได้แก่ ผู้บริหารโรงเรียนรายงานผลการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ไปยังหน่วยงานต้นสังกัด และข้อที่มีค่าเฉลี่ยต่ำสุด และอยู่ในระดับปานกลาง ได้แก่ คณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน รายงานผลการประเมินและข้อเสนอแนะให้ผู้บริหาร โรงเรียนได้รับทราบเป็นลายลักษณ์อักษร

2. ผลการวิเคราะห์ปัญหาและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 พบว่า มีปัญหาในกระบวนการวางแผนและข้อเสนอแนะดังนี้

2.1 ปัญหาเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ มีปัญหาในแต่ละขั้นสรุปได้ดังนี้

2.1.1 ขั้นตอนการวางแผน ได้แก่ โรงเรียนได้รับมอบแท็บเล็ตล่าช้า ส่งผลให้แผนที่วางไว้ไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลา ทำให้กระทบต่อแผนการเรียนการสอน

2.1.2 ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน ได้แก่ โรงเรียนที่อยู่ในพื้นที่ห่างไกล เช่น บนภูเขา การคมนาคมยากลำบาก จะประสบปัญหาในเรื่องของไฟฟ้าและสัญญาณอินเทอร์เน็ต จึงทำให้การจัดการเรียนการสอนโดยใช้แท็บเล็ต มีการติดขัดไม่มีความต่อเนื่อง

2.1.3 ขั้นตอนการประเมินผล ได้แก่ โรงเรียนยังขาดระบบการประเมินผลที่เป็นรูปธรรมชัดเจน และยังไม่ดำเนินการอย่างจริงจัง

2.2 ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้

2.2.1 ขั้นตอนการวางแผน มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานต้นสังกัดมีการวางแผนในการมอบแท็บเล็ตให้แก่สถานศึกษา และควรดำเนินการก่อนการเปิดภาคเรียน เพื่อให้การจัดการเรียนการสอนเป็นไปตามแผนที่วางไว้และเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด

2.2.2 ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน มีข้อเสนอแนะให้หน่วยงานต้นสังกัดให้การสนับสนุนงบประมาณอย่างต่อเนื่องในด้านสาธารณูปโภค เช่น ระบบไฟฟ้าและระบบอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ด้านอาคารสถานที่ เช่น การจัดห้องเรียนให้เหมาะสมกับการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ห้องเก็บแท็บเล็ตและอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง

2.2.3 ขั้นตอนการประเมินผล มีข้อเสนอแนะให้กระทรวงศึกษาธิการ สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา ควรมีการแนะนำ ส่งเสริมให้โรงเรียนเห็นความสำคัญ ความจำเป็น และประโยชน์ของการนำระบบการติดตาม ประเมินผล และรายงานผล มาใช้ในโรงเรียนอย่างจริงจัง

อภิปรายผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีประเด็นที่สามารถนำมาอภิปรายผลได้ดังนี้

1. **ขั้นตอนการวางแผน** จากผลการวิจัยที่พบว่า โดยภาพรวมและรายด้านที่มีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก อาจเป็นเพราะโรงเรียนได้รับทราบข้อมูล ข่าวสาร นโยบายโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยของรัฐบาล จากสื่อต่าง ๆ ทั้งทางวิทยุและโทรทัศน์ ตลอดจนได้รับทราบข่าวสารการแจ้งนโยบายจากสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 จึงทำให้โรงเรียนมีความตื่นตัวในการวิเคราะห์ความพร้อมของโรงเรียนทั้งด้าน โครงสร้างการบริหาร บุคลากร ความรู้ความสามารถ และสิ่งอำนวยความสะดวกพื้นฐาน อีกทั้งได้กำหนดเป้าประสงค์เกี่ยวกับบทบาทหน้าที่และความรับผิดชอบของบุคลากรแต่ละฝ่ายในการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ มีการกำหนดจุดมุ่งหมายเฉพาะในการพัฒนาบุคลากรเพื่อให้สามารถใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ และการวางแผนดำเนินการเกี่ยวกับวิธีการมอบแท็บเล็ตให้แก่นักเรียน รวมทั้งกำหนดระยะเวลาการดำเนินงานและผู้รับผิดชอบไว้ชัดเจน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง (2555: 37-40) ที่ได้ศึกษาความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์

พกพา (Tablet) เพื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า การดำเนินงานเตรียมความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์พกพาเพื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง โดยรวม 4 ด้าน มีการดำเนินงานอยู่ในระดับมาก คือ 1) ด้านครูผู้สอน 2) ด้านสภาพแวดล้อม 3) ด้านนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 และ 4) ด้านผู้ปกครองนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

อย่างไรก็ดีข้อค้นพบจากผลการวิจัยที่พบว่า โรงเรียนมีการนำสารสนเทศเกี่ยวกับความพร้อมของโรงเรียนมาใช้ในการวางแผน การกำหนดเป้าหมายระยะยาว และการกำหนดจุดมุ่งหมายเฉพาะในการดำเนินงานด้านวิชาการ โดยเฉพาะด้านการร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอน โดยใช้แท็บเล็ตเป็นสื่อหลักในระดับที่น้อยกว่าการปฏิบัติเรื่องอื่น ที่เป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากนโยบายตาม โครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยเป็นนโยบายเร่งด่วนของรัฐบาล เมื่อมีการประกาศนโยบายโรงเรียนต้องเร่งดำเนิน โครงการในปีการศึกษา 2555 ทั้งนี้ ทำให้ไม่มีความเวลาในการวางแผนอย่างเพียงพอ จึงส่งผลให้การดำเนินงานในขั้นการวางแผนทำได้เพียงบางเรื่อง โดยดำเนินการเฉพาะเรื่องที่สำคัญงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 สั่งการ ซึ่งสอดคล้องกับปัญหาและข้อเสนอแนะจากงานวิจัยนี้ที่ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่า โรงเรียนมีปัญหาเรื่องการกำหนดแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการเรียนการสอนยังไม่มีชัดเจน ไม่สอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมาย และวัตถุประสงค์ และขาดการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้อย่างเป็นระบบ เช่น การประชุม การจัดบันทึก การจัดทำเอกสาร/รูปเล่ม อีกทั้งยังพบปัญหาจากงานวิจัยที่ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่า โรงเรียนได้รับมอบแท็บเล็ตล่าช้า ส่งผลให้แผนที่วางไว้ไม่เป็นไปตามกำหนดระยะเวลา ทำให้กระทบต่อแผนการเรียนการสอนประกอบกับโรงเรียนขาดแคลนบุคลากรที่มีความรู้ด้านเทคโนโลยี ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง (2555: 37-40) ที่ได้ศึกษาความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์พกพาเพื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ผลการวิจัยพบว่า ปัญหาในการเตรียมความพร้อมการใช้คอมพิวเตอร์พกพาเพื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง ได้แก่ การแจกคอมพิวเตอร์พกพาให้แก่โรงเรียนมีความล่าช้า ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ยังขาดความรู้ความเข้าใจ และทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์พกพา และจำเป็นต้องได้รับการพัฒนาอย่างต่อเนื่อง

ส่วนการที่ผลการวิจัยระบุว่า ฝ่ายวิชาการและครูผู้สอนร่วมกันจัดทำแผนการเรียนการสอน โดยใช้แท็บเล็ตเป็นสื่อหลักในการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนอย่างสอดคล้องกับกลุ่มเป้าหมายและวัตถุประสงค์ มีค่าเฉลี่ยเพียง 3.70 ซึ่งน้อยที่สุดในขั้นการวางแผน อาจเนื่องมาจากหลักสูตรการสอน แผนการเรียนการสอนถูกกำหนดมาโดยส่วนกลาง จึงทำให้บทบาทของงานด้านวิชาการต่อการจัดการเรียนการสอนโดยใช้แท็บเล็ตของโรงเรียนลดลง ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2555: 1) ที่ได้ศึกษาการใช้แท็บเล็ตพีซีในโรงเรียนอนุบาลลำปาง (เขลางค์รัตน์อนุสรณ์) ผลการวิจัยพบว่า ด้านหลักสูตร และการเรียนการสอน โรงเรียนได้ดำเนินการสอนตามหลักสูตรแกนกลางการศึกษาขั้นพื้นฐาน 2551 ครูได้ดำเนินกิจกรรมการจัดการเรียนรู้ตามแผนการจัดการเรียนรู้เดิม ที่มีการกำหนดวัตถุประสงค์ การวัดประเมินผล และสื่อด้าน ICT ไว้ก่อนแล้วและเคยใช้ได้ผล แล้วนำมา

ปรับปรุงในบางส่วน เช่น สื่อการจัดการเรียนรู้ โดยครูได้ใช้สื่อที่มีอยู่ในแท็บเล็ต หรือสื่อที่ได้จากการสืบค้นจากอินเทอร์เน็ตในแท็บเล็ตแทนสื่ออื่นๆ ที่เคยระบุไว้ในแผนการจัดการเรียนรู้เดิม ได้แก่ สื่อจำพวกเอกสารประกอบการเรียน สื่อใบงาน ใบความรู้ รวมทั้งสื่อ ICT ที่เคยสืบค้นหรือที่ใช้กับเครื่องคอมพิวเตอร์ตั้งโต๊ะ โน้ตบุ๊ก และเน็ตบุ๊ก เป็นต้น

นอกจากนี้ ข้อค้นพบจากการวิจัยที่พบว่า โรงเรียนมีการปฏิบัติในระดับมาก โดยเฉพาะด้านการพัฒนาบุคลากร การกำหนดบทบาทหน้าที่ และการประชุมชี้แจงการดำเนินงานตามนโยบาย ก็อาจเป็นเพราะว่าการนำแท็บเล็ตมาเป็นสื่อการเรียนการสอนเป็นรูปแบบใหม่ ที่ยังไม่เคยมีการนำมาใช้ในการจัดการเรียนการสอนมาก่อน โรงเรียนจึงจำเป็นต้องเร่งพัฒนาบุคลากรให้สามารถใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ ซึ่งสอดคล้องกับกระทรวงศึกษาธิการ (2554: 1) ได้สรุปรายงานผลการใช้งานแท็บเล็ตพีซีในโรงเรียนของเบ็คต้า ไอซีที รีเสิร์ช (Beckta ICT Research) ซึ่งได้ศึกษาผลการใช้งานแท็บเล็ตพีซีประกอบการเรียนการสอนในโรงเรียนระดับประถมศึกษา จำนวน 12 แห่ง ในประเทศอังกฤษ ช่วงระหว่างปี ค.ศ. 2004-2005 ผลการวิจัยพบว่า ผู้บริหารโรงเรียนควรให้ความสำคัญในการพัฒนาบุคลากร โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้สอน เพื่อลดความกังวลในการใช้งาน เพื่อให้ผู้สอนมีความเชี่ยวชาญในการใช้ซอฟต์แวร์สนับสนุนต่างๆ รวมทั้งให้มีความสามารถและความชำนาญในการเข้าถึงระบบเครือข่าย (LAN) ของสถานศึกษา อีกทั้งควรเสริมสร้างความมั่นใจของผู้สอน โดยจัดให้มีการแลกเปลี่ยนแนวคิด มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างกัน รวมทั้งมีการแบ่งปันทรัพยากรที่พัฒนาหรือใช้งาน ตลอดจนมีการยกย่องชมเชยผู้สอนต้นแบบ (Champion) และยังคงสอดคล้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2555: 1) ที่ได้ศึกษาการใช้แท็บเล็ตพีซีในโรงเรียนอนุบาลลำปาง (เขตงิ้วครัด อนุสรณ์) ซึ่งผลการวิจัยพบว่า ในระยะแรกครูผู้สอนจะมีความกังวลในการนำแท็บเล็ตไปใช้ในการจัดการเรียนการสอน แต่ภายหลังจากที่ได้รับการพัฒนาครูมีความมั่นใจมากขึ้น และสามารถนำไปจัดการเรียนการสอนได้เป็นอย่างดี ทั้งยังได้ปรับวิธีเรียนเปลี่ยนวิธีการสอนของตนเอง มีการเตรียมตัวก่อนการสอน มีการศึกษาค้นคว้าหาสื่อการสอน และใช้เทคโนโลยีสารสนเทศประกอบการบวนการจัดการเรียนรู้สำหรับนักเรียนในทุกชั้นตอนมากยิ่งขึ้น

2. ขั้นตอนการปฏิบัติตามแผน จากผลการวิจัยที่พบว่า ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก โดยโรงเรียนมีการปฏิบัติในระดับมากในเรื่องการมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบ การจัดประชุมชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายและการแต่งตั้งคณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมินการใช้แท็บเล็ต ที่ผลการวิจัยเป็นเช่นนี้อาจเนื่องมาจากสาเหตุหลายประการ คือ 1) นโยบายตามโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทยเป็นนโยบายใหม่และในช่วงแรกจะมุ่งเน้นนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 เป็นกลุ่มเป้าหมายนำร่อง ดังนั้นโรงเรียนจึงต้องมอบหมายหน้าที่ความรับผิดชอบและจัดประชุมชี้แจงให้แก่ ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ในการใช้แท็บเล็ตเพื่อการศึกษา ตลอดจนกำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการดูแลรักษาแท็บเล็ต เพื่อให้ครูได้ช่วยดูแลนักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ซึ่งยังเป็นเด็กเล็ก และขาดทักษะความรู้ความเข้าใจในการที่จะดูแล รักษา และใช้แท็บเล็ตได้อย่างปลอดภัย ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง (2555: 37-40) ที่ได้ศึกษาความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์พกพาเพื่อการเรียนการสอนของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง และมีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดประชุม นิเทศ ดำเนินการใช้แท็บเล็ต ระหว่างผู้ปกครอง

ครู สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง และควรจัดอบรมให้ครูที่สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคน 2) การประชุมชี้แจงเกี่ยวกับนโยบายแท็บเล็ตเพื่อการศึกษาไทยให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้อง ได้แก่ ครูประจำชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 บุคลากรในโรงเรียน นักเรียน และผู้ปกครอง ได้รับทราบและเข้าใจ ทำให้เกิดความร่วมมือในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของเซียง และคณะ (Xiang and Colleagues, อ้างถึงใน สุรศักดิ์ ปาเฮ 2555: 8-9) ที่ได้ศึกษาวิจัยเกี่ยวกับสภาพการจัดการเรียนการสอนจากการใช้สื่อแท็บเล็ตเพื่อยกระดับผลสัมฤทธิ์ทางการเรียนในการจัดการเรียนการสอนในชั้นเรียน และผลการวิจัยพบว่า การใช้สื่อแท็บเล็ตเพื่อเป็นเครื่องมือที่ทรงประสิทธิภาพในการเรียนรู้หรือสำหรับการสอนนั้น ควรมีการพัฒนาาร่วมกันระหว่างสถานศึกษากับผู้เรียนจากภายนอกสถานศึกษา มีการพัฒนาและสร้างระบบปฏิสัมพันธ์ (Interactive) ของการใช้สื่อระหว่างครูกับนักเรียน มีการสร้างความสมบูรณ์และความชัดเจนในบทเรียน และมีการพัฒนาปรับปรุงรูปแบบวิธีการเรียนรู้อย่างต่อเนื่อง

นอกจากนี้การที่ผู้ปกครองมีความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้แท็บเล็ตในการจัดการเรียนรู้จะทำให้ผู้ปกครองยินดีให้ความร่วมมือกับโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2555: 1) ที่สรุปผลการใช้งานแท็บเล็ตพีซีในโรงเรียนอนุบาลลำปาง (เขลางค์รัตน์อนุสรณ์) ว่าผู้ปกครองเห็นความสำคัญในการใช้เทคโนโลยีในการเรียนรู้ของนักเรียน สนับสนุนและเพิ่มโอกาสในการเรียนรู้ให้กับผู้เรียนโดยใช้เทคโนโลยีมากยิ่งขึ้น มีการถ่ายทอดเทคโนโลยี การใช้งานแท็บเล็ต ระหว่าง ครู นักเรียน และผู้ปกครอง

ส่วนการที่ผลการวิจัยพบว่า การจัดทำคู่มือ/คำชี้แจงให้แก่ ครู นักเรียน และผู้ปกครอง และการกำหนดวิธีแก้ไข รวมถึงคณะกรรมการกำกับ ติดตาม และประเมิน ที่แต่งตั้งมีการปฏิบัติงานในระดับน้อยกว่าข้ออื่นๆ อาจเป็นเพราะสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้จัดทำคู่มือ/คำชี้แจงในการใช้แท็บเล็ตเพื่อจัดการเรียนรู้และสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 ได้แจกจ่ายให้แก่โรงเรียนแล้ว เพื่อใช้เป็นคู่มือในการปฏิบัติให้เป็นไปในแนวทางเดียวกัน โรงเรียนจึงไม่ต้องรับผิดชอบการจัดทำคู่มือ แต่มุ่งเน้นในการจัดการเรียนรู้โดยใช้แท็บเล็ตให้มีคุณภาพเป็นประการสำคัญ

นอกจากนี้ในส่วนการกำหนดวิธีกำกับ ติดตาม และประเมินการดำเนินงาน มีการปฏิบัติน้อยกว่าด้านอื่นในขั้นการปฏิบัติตามแผน ก็อาจเป็นเพราะเหตุว่าผู้บริหารและครูยังขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเรื่องนี้ และสามารถยืนยันได้จากสภาพปัญหาที่ผู้ตอบแบบสอบถามระบุว่าโรงเรียนยังขาดระบบการประเมินที่เป็นรูปธรรม ทั้งยังเสนอแนะให้สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษานำส่งเสริมให้โรงเรียนนำระบบการกำกับ ติดตามและประเมินผลไปใช้ในโรงเรียนอย่างจริงจัง ซึ่งแสดงว่าการกำกับ ติดตามและการประเมินผลเป็นจุดอ่อนของโรงเรียนอย่างแท้จริง สอดคล้องกับผลการวิจัยในขั้นการประเมินผลที่จะอภิปรายต่อไป

3. ขั้นการประเมินผล จากผลการวิจัยที่พบว่า ในภาพรวมและรายด้านมีการปฏิบัติอยู่ในระดับมาก แต่มีข้อที่น่าสังเกต คือ ถึงแม้จะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับมาก แต่ค่าเฉลี่ยส่วนใหญ่อยู่ในเกณฑ์ไม่สูงนัก และบางข้อมีค่าเฉลี่ยในระดับปานกลาง คือ ระหว่าง 3.50-3.70 อีกทั้งผู้ตอบแบบสอบถามยังมีความคิดเห็นแตกต่างกันมาก ซึ่งอาจเนื่องมาจากผู้บริหารและครูขาดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผล และการใช้แท็บเล็ตเพื่อจัดการ

เรียนการสอน ทำให้กระบวนการกำกับ ติดตาม และประเมินผล ยังไม่ถูกนำมาใช้อย่างจริงจังในโรงเรียน ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของสุขุม กาญจนสุระกิจ (2542:54-56) ได้ศึกษาเรื่องกระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7 และผลการวิจัยพบว่า สภาพการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัยเทคนิค สังกัดกรมอาชีวศึกษาเขตการศึกษา 7 ทั้งโดยรวมและรายด้านตามความเห็นชอบของผู้เกี่ยวข้องนั้น อยู่ในระดับปานกลางคือในขั้นเตรียมการวางแผน ขั้นการวางแผน ขั้นการนำไปปฏิบัติ และขั้นการติดตามควบคุมและประเมินผล อยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้ สุขุม กาญจนสุระกิจ มีความเห็นว่า อาจเป็นเพราะผู้บริหารและผู้เกี่ยวข้องที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสอบถาม มีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการเตรียมการวางแผน การวางแผน การนำไปปฏิบัติ และติดตามควบคุมและประเมินผลไม่มากพอ และยังสอดคล้องกับงานวิจัยของ ภาริณ โคตรนนท์ (2551: 82) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการประเมินผลตามสภาพจริงของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 และผลการวิจัยพบว่า ปัญหาการประเมินผลตามสภาพจริงของครูโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 โดยรวมทุกด้านอยู่ในระดับน้อย ได้แก่ ด้านการวางแผนดำเนินการ ด้านการดำเนินการ ด้านการกำกับติดตาม และด้านการปรับปรุงแก้ไข ซึ่งภาริณ โคตรนนท์ มีความเห็นว่า อาจเนื่องมาจากครูยังมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินผลตามสภาพจริงยังไม่ชัดเจนพอ ยังมีงานอื่นๆ นอกเหนือจากงานสอนมากเกินไป รวมทั้งไม่ได้รับการสนับสนุนการประเมินผลตามสภาพจริงอย่างเต็มที่

อย่างไรก็ดี การที่ผลการวิจัยนี้แสดงว่าโรงเรียนไม่ได้ดำเนินการในขั้นการประเมินผลมากเพียงพอ นอกจากสาเหตุที่เกี่ยวข้องกับความรู้ความเข้าใจด้านการประเมินผลแล้ว ยังอาจเนื่องมาจากระยะเวลาดำเนินงานของโครงการไม่สัมพันธ์กับระยะเวลาในการเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยด้วย กล่าวคือ การดำเนินงานในระยะแรกของโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย มุ่งเน้นและเร่งให้มีการนำแท็บเล็ตไปใช้ในการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนภายในระยะเวลาอันสั้น เพื่อให้นักเรียนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 ทุกคนได้นำไปใช้ในการเรียนรู้อย่างพร้อมเพรียงกัน จึงทำให้ระยะเวลาในการประเมินผล ควรดำเนินการเมื่อสิ้นปีการศึกษา 2555 หรือประมาณกลางปีการศึกษา 2556 ซึ่งจะทำให้ทราบผลการปฏิบัติในขั้นการประเมินผลได้อย่างชัดเจน แต่เนื่องจากระยะเวลาที่ผู้วิจัยเก็บข้อมูลในขั้นประเมินผลอยู่ในช่วงต้นภาคเรียนที่ 1 ปีการศึกษา 2555 ซึ่งโรงเรียนอาจจะยังปฏิบัติไม่ครบตามกระบวนการ นอกจากนี้ ยังอาจมีเหตุผลอื่นๆ ที่เกี่ยวกับสภาพความพร้อม ของโรงเรียน เช่น ผู้บริหารโรงเรียนให้ความสำคัญต่อการประเมินผลมากนักน้อยเพียงใด คณะกรรมการประเมินที่ได้รับแต่งตั้งมีความรู้ ความเข้าใจในกระบวนการประเมินผลหรือไม่ เป็นต้น ดังปรากฏในปัญหาและข้อเสนอแนะที่ค้นพบจากงานวิจัยนี้ และอาจด้วยเหตุที่ครูมีภาระงานหลายด้าน โดยเฉพาะ โรงเรียนขนาดเล็กที่มีครูเพียงไม่กี่คน แต่ต้องรับผิดชอบงานหลาย ๆ ฝ่าย จึงทำให้กระบวนการประเมินผลถูกละเลยไป ซึ่งสอดคล้องกับงานวิจัยของภาริณ โคตรนนท์ (2551: 83) ที่ได้ศึกษาสภาพและปัญหาการประเมินผลตามสภาพจริงของครูในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาสระแก้ว เขต 2 และผลการวิจัยพบว่า โรงเรียนขนาดกลางมีสภาพการปฏิบัติมากกว่าโรงเรียนขนาดเล็ก ซึ่งภาริณ โคตรนนท์ สรุปว่า ขนาดโรงเรียนมีผลต่อความพร้อมในการบริหารจัดการศึกษาที่แตกต่างกัน โรงเรียนขนาดใหญ่มีความพร้อม ด้านสถานที่ อุปกรณ์ งบประมาณ และบุคลากรมีจำนวนมากมีความรู้ที่หลากหลาย ทำให้เกิดการ

แลกเปลี่ยนเรียนรู้กันภายในโรงเรียนได้ดี จึงเป็นโอกาสที่เอื้ออำนวยให้สภาพการประเมินผลตามสภาพจริงอยู่ระดับมากกว่าโรงเรียนขนาดกลางและขนาดเล็ก

ข้อเสนอแนะ

จากผลการวิจัยที่พบว่า กระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 มีปัญหาในการได้รับมอบแท็บเล็ตล่าช้า โรงเรียนมีปัญหาในเรื่องไฟฟ้าและสัญญาณอินเทอร์เน็ต และโรงเรียนยังขาดระบบการประเมินผลที่เป็นรูปธรรมชัดเจนและยังไม่มีผลการดำเนินการอย่างจริงจัง ผู้วิจัยจึงมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานและสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 ควรมีการวางแผนในการมอบแท็บเล็ตให้โรงเรียนตามแผนและระยะเวลาที่กำหนด อันจะเป็นการส่งเสริม สนับสนุนการใช้แท็บเล็ตเป็นสื่อเสริมในการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนและห้องเรียน และควรจัดหาแหล่งความรู้ที่หลากหลาย ตลอดจนจัดบูรณาการการเรียนรู้ทุกกลุ่มสาระ

1.2 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 ควรประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องในการจัดเตรียมความพร้อมในด้านสาธารณูปโภคพื้นฐานให้แก่โรงเรียน

1.3 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 ควรสนับสนุนด้านงบประมาณเพื่อการพัฒนาบุคลากร จัดซื้อจัดหาอุปกรณ์ที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การจัดการเรียนรู้ได้ผลอย่างแท้จริง

1.4 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 และโรงเรียนควรจัดอบรมความรู้เกี่ยวกับกระบวนการวางแผน โดยเฉพาะขั้นการวางแผน และขั้นการประเมินผล เพื่อให้ผู้บริหารโรงเรียนและครู มีทักษะและนำความรู้ไปใช้ในการปฏิบัติงานได้จริง

1.5 สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 ควรให้คำแนะนำ และส่งเสริมให้โรงเรียนนำระบบของการติดตาม ประเมินผล และรายงาน มาใช้ในโรงเรียนอย่างจริงจัง

1.6 ผู้บริหารโรงเรียน ควรนำกระบวนการวางแผน ได้แก่ ขั้นการวางแผน ขั้นการปฏิบัติตามแผน และขั้นการประเมินผลไปใช้ในการดำเนินงานตามโครงการแท็บเล็ตพีซีเพื่อการศึกษาไทย ตลอดจนกิจกรรมอื่น ของโรงเรียนอย่างจริงจัง

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

2.1 ควรมีการวิจัยเชิงคุณภาพเกี่ยวกับกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียน เพื่อให้ได้ข้อมูลเชิงลึก และสามารถนำไปใช้แก้ปัญหาในการบริหารจัดการการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาต่อไป

2.2 ควรศึกษาเปรียบเทียบกระบวนการวางแผนการใช้แท็บเล็ตเพื่อการจัดการเรียนรู้ในโรงเรียนกับสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาแห่งอื่นที่มีบริบทใกล้เคียงกัน เพื่อให้ได้แนวทางปฏิบัติที่เป็นเลิศและสามารถนำมาประยุกต์ใช้เพื่อปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานของโรงเรียนในสังกัดของเขตพื้นที่การศึกษาเชียงใหม่ เขต 6

เอกสารอ้างอิง

กระทรวงศึกษาธิการ (2554) “รายงานผลการใช้งานแท็บเล็ตพีซีในโรงเรียนของเบ็คต้า ไอซีที รีเสิร์ช

(Beckta ICT Research)” ค้นคืนวันที่ 23 มีนาคม 2556 จาก <http://www.moc.moe.go.th>

ประชุม รอดประเสริฐ (2528) *นโยบายและการวางแผน: หลักการและทฤษฎี* พิมพ์ครั้งที่ 2 กรุงเทพมหานคร:

เนติกุลการพิมพ์

ภาริณ โคตรนนท์ (2551) “การศึกษาสภาพและปัญหาการประเมินผลตามสภาพจริงของครูในโรงเรียน

ประถมศึกษา สังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาระยะแก้ว เขต 2” วิทยานิพนธ์ปริญญาการศึกษา

มหาบัณฑิต สาขาวิชาการบริหารการศึกษามหาวิทยาลัยบูรพา

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (2555) “รายงานผลการใช้งานแท็บเล็ตพีซีในโรงเรียนอนุบาลลำปาง

(เขลางค์รัตน์อนุสรณ์) (Tablet PCs in Anuban-Lampang (Kherangrat Anusorn) school

: Case Study Report โรงเรียนอนุบาลลำปาง (เขลางค์รัตน์อนุสรณ์)” สาระสังเขป

ออนไลน์ ค้นคืนวันที่ 23 มีนาคม 2556 จาก <http://www.gotoknow.org/posts/506797>

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6 (2556) *รายงานผลการดำเนินงาน โครงการแท็บเล็ตพีซี*

เพื่อการศึกษาไทย (One Tablet Per Child) ของสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาเชียงใหม่ เขต 6

เชียงใหม่: เฉลิมการพิมพ์

สำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษาอ่างทอง (2555) “การศึกษาความพร้อมในการใช้คอมพิวเตอร์พกพา

(Tablet) เพื่อการเรียนการสอน ของสถานศึกษาในสังกัดสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษาประถมศึกษา

อ่างทอง” สาระสังเขป ออนไลน์ ค้นคืนวันที่ 23 มีนาคม 2556 จาก <http://www.atg.obec.go.th/>

สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน (2555) *คู่มืออบรมปฏิบัติการบูรณาการใช้คอมพิวเตอร์พกพา*

(Tablet) เพื่อยกระดับการเรียนการสอน กรุงเทพมหานคร: สำนักเทคโนโลยีเพื่อการเรียนการสอน

สุขุม กาญจนสุระกิจ (2542) “กระบวนการวางแผนปฏิบัติการประจำปีของวิทยาลัยเทคนิค สังกัด

กรมอาชีวศึกษา เขตการศึกษา 7” วิทยานิพนธ์ปริญญาศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต

แขนงวิชาการบริหารการศึกษ สาขาวิชาศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสุโขทัยธรรมาธิราช

สุภาพร พิศาลบุตร (2543) *หลักการวางแผน* กรุงเทพมหานคร: ศูนย์เอกสารและตำราสถาบันราชภัฏสวนดุสิต

สุรศักดิ์ ปาเส (2555) “สื่อแท็บเล็ต-องค์ความรู้จากการวิจัย (Tablet :Human Wisdom from the Research)”

ค้นคืน วันที่ 25 มีนาคม 2556 จาก <http://www.addkute3.com/เอกสารวิชาการ/สื่อแท็บเล็ต-องค์ความรู้>

Brickner, William H. and Cope, Donald M. (1977). *The planning process*. Cambridge, Mass: Winthrop Publishers, Inc.

Massie, Joseph L. and Douglas, John. (1981). *Managing: a contemporary introduction*. 3 rd. ed. Englewood Cliffs, N.J.; Prentice-Hall, Inc.